

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险 登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
3	社会保险 登记	参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
4		职工参保登记						✓		✓		✓	✓

5		城乡居民养老保险参保登记						✓		✓		✓	✓
6	社会保险参保信息维护	单位（项目）基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
7		个人基本信息变更						✓		✓		✓	✓
8	社会保险参保信息维护	养老保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
9		工伤保险待遇发放账户维护申请						✓		✓		✓	✓
10		失业保险待遇发放账户维护申请						✓		✓		✓	✓
11	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓

12	社会 保险 缴费 申报	社会 保 险 缴 费 申 报 与 变 更	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
13		社会 保 险 费 延 缴 申 请						✓		✓		✓	✓
14		社会 保 险 费 欠 费 补 缴 申 报						✓		✓		✓	✓
15	社会 保险 参保 缴费 记录 查询	单 位 参 保 证 明 查 询 打 印	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
16		个 人 权 益 记 录 查 询 打 印						✓		✓		✓	✓
17	养老 保险 服务	职 工 正 常 退 休（职） 申 请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《劳动 保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公	人 力 资 源 社 会 保 障 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务	✓		✓		✓	✓

18		城 乡 居 民 养 老 保 险 待 遇 申 领	地点、咨询查询途径、监督投诉渠道		开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	平 台	✓		✓		✓	✓		
19		暂 停 养 老 保 险 待 遇 申 请						✓		✓		✓	✓		
20		恢 复 养 老 保 险 待 遇 申 请							✓		✓	✓			
21		个 人 账 户 一 次 性 待 遇 申 领				社 会 保 险 事 业 管 理 部 门		✓		✓		✓	✓		
22		丧 葬 补 助 金、抚恤金 申 领						✓		✓		✓	✓		
23	养 老 保 险 服 务	居 民 养 老 保 险 注 销 登 记	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及	《信息公开条例》、《社 会 保 险 法 》、《劳 动 保 险 条 例 》	公 开 事 项 信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务	✓		✓		✓	✓		

24		遗 属 待 遇 申 领	地点、咨询查询途径、监督投诉渠道		开	人 力 资 源 社 会 保 障 部 门	平 台	✓		✓		✓	✓
25		城 镇 职 工 基 本 养 老 保 险 关 系 转 移 接 续 申 请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《国务 院办公厅关于转发人力 资源社会保障部财政部 城镇企业职工基本养老 保险关系转移接续暂行 办法的通知》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓

26		机 关 事 业 单 位 养 老 保 险 关 系 转 移 接 续 申 请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《人力 资源社会保障部财政部 关于机关事业单位基本 养老保险关系和职业年 金转移接续有关问题的 通知》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
27	养 老 保 险 服 务	城 乡 居 民 基 本 养 老 保 险 关 系 转 移 接 续 申 请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《劳动 保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓

28		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
29		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡基本养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
30	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓

31		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知>	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
32	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
33	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
34		变更工伤登记						✓		✓		✓	✓
35		协议医疗机构的确认						✓		✓		✓	✓
36		协议康复机构的确认						✓		✓		✓	✓

37		辅助器具配置协议机构的确认						✓		✓		✓	✓
38		异地居住就医申请确认						✓		✓		✓	✓
39		异地工伤就医报告						✓		✓		✓	✓
40	工伤保险服务	旧伤复发申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
41		转诊转院申请确认						✓		✓		✓	✓
42		工伤康复申请确认						✓		✓		✓	✓
43		工伤康复治疗期延长申请						✓		✓		✓	✓
44		辅助器具配置或更换申请						✓		✓		✓	✓
45		辅助器具异地配置申请						✓		✓		✓	✓

46		停工留薪期确认和延长确认						✓		✓		✓	✓
47	工伤保险服务	工伤医疗（康复）费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	社会保险事业管理部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
48		住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	✓
49		统筹地区以外交通、食宿费申领						✓		✓		✓	✓
50		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	✓
51		辅助器具配置（更换）费用申报						✓		✓		✓	✓

52	工 伤 保 险 服 务	伤 残 待 遇 申 领（一 次 性 伤 残 补 助 金、伤 残 津 贴 和 生 活 护 理 费）	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《工伤 保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
53		一 次 性 工 亡 补 助 金 （ 含 生 活 困 难，预 支 50%确 认）、 丧 葬 补 助 金 申 领						✓		✓		✓	✓
54		供 养 亲 属 抚 恤 金 申 领						✓		✓		✓	✓
55		工 伤 保 险 待 遇 变 更						✓		✓		✓	✓
56	失 业 保 险 服 务	失 业 保 险 金 申 领	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《失业 保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
57		丧 葬 补 助 金 和 抚 恤 金 申 领						✓		✓		✓	✓

58		职 业 培 训 补 贴 申 领				人 力 资 源 社 会 保 障 部 门		✓		✓		✓	✓
59		职 业 介 绍 补 贴 申 领				人 力 资 源 社 会 保 障 部 门		✓		✓		✓	✓
60		农 民 合 同 制 工 人 一 次 性 生 活 补 助 申 领				社 会 保 险 事 业 管 理 部 门		✓		✓		✓	✓
61		代 缴 基 本 医 疗 保 险 费						✓		✓		✓	✓
62	失 业 保 险 服 务	价 格 临 时 补 贴 申 领	事 项 名 称、事 项 简 述、办 理 材 料、办 理 方 式、办 理 时 限、结 果 送 达、收 费 依 据 及 标 准、办 事 时 间、办 理 机 构 及 地 点、咨 询 查 询 途 径、监 督 投 诉 渠 道	《政 府 信 息 公 开 条 例》、 《社 会 保 险 法》、《失 业 保 险 条 例》	公 开 事 项 信 息 形 成 或 变 更 之 日 起 20 个 工 作 日 内 公 开	社 会 保 险 事 业 管 理 部 门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
63		失 业 保 险 关 系 转 移 接 续						✓		✓		✓	✓
64		稳 岗 补 贴 申 领						✓		✓		✓	✓
65		技 能 提 升 补 贴 申 领						✓		✓		✓	✓

66	企业年金方案备案	企业年金方案备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3.《企业年金办法》(中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第36号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
67	企业年金方案重要条款变更备案	企业年金方案重要条款变更备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 第711号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓

68		企 业 年 金 方 案 终 止 备 案		2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3.《企业年金办法》(中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第36号)				✓		✓		✓	✓
69	社会 保障 卡服 务	社 会 保 障 卡 申 领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》(中华人民共和国国务院令第711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资 源 社 会 保 障 部 门 (或 社 会 保 障 卡 管 理 部 门)	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
70		社 会 保 障 卡 启 用 (含 社 会 保 障 卡 银 行 账 户 激 活)						✓		✓		✓	✓

71		社 会 保 障 卡 应 用 状 态 查 询		日第十三届全国人民代表 大会常务委员会第七次 会议《关于修改〈中 华人民共和国社会保 险法〉的决定》修正） 3.《人力资源和社会保 障部关于印发“中华人 民共和国社会保障卡” 管理办法的通知》（人社 部发〔2011〕47号）				✓		✓		✓	✓
72	社会 保障 卡服 务	社 会 保 障 卡 信 息 变 更（非关键 信息）	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	1.《中华人民共和国政 府信息公开条例》（中 华人民共和国国务院令 第711号） 2.《中华人民共和国社 会保险法》（2010年10 月28日第十一届全国 人民代表大会常务委员 会第十七次会议通过， 根据2018年12月29 日第十三届全国人民代	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源 社 会 保 障 部 门（ 或 社 会 保 障 卡 管 理 部 门）	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	✓		✓		✓	✓
73		社 会 保 障 卡 密 码 修 改与重置						✓		✓		✓	✓

74		社 会 保 障 卡 挂 失 与 解 挂		表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》(人社部发[2011]47号)					✓		✓		✓	✓
75		社 会 保 障 卡 补 换、换 领、换发							✓		✓		✓	✓
76		社 会 保 障 卡 注 销							✓		✓		✓	✓

