吉林市工商行政管理局

2017年政府信息公开工作年度报告

**（2018年1月17日）**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定和上级的工作部署，现编制2017年政府信息公开工作年度报告。本报告由基本工作情况、主动公开政府信息情况、回应解读情况、依申请公开政府信息情况、行政复议、诉讼和举报投诉情况、机构建设、保障经费和培训会议情况、存在问题及工作打算等七部分组成。该报告全面客观地反映了市工商局2017年政府信息公开工作取得的成效和存在的问题。本年报通过吉林市人民政府政务信息公开专栏（http://xxgk.jlcity.gov.cn）和吉林市工商局网站（http://gsj.jlcity.gov.cn）向社会公开，欢迎社会各界进行监督、提出意见，欢迎广大机关企事业单位、科研院所和人民群众参阅使用。如对本年报有疑问、意见和建议，请联系吉林市工商局办公室，地址：吉林市船营区越北镇雾凇西路1号，邮编：132011，电话：62522918，电子邮箱：bgs567b@126.com 。

一、基本工作情况

（一）领导机构和工作机构及其开展工作情况

市工商局政务公开领导机构和工作机构健全，工作人员职责明确。政务公开领导小组以推进商事登记制度改革、网上工商建设、企业信用信息归集等工作为重点，加强指导和调度。将政务公开工作纳入年度工作目标考评。以处室为单位组建政策解读专家队伍，对“多证合一”工作进行了解读。严格执行《重大行政决策程序暂行规定》，市工商局重大行政决策信息都通过红盾网站予以公开。

（二）完善政府信息公开指南和公开目录情况

按照市政务公开办要求编制了本年度政务公开工作指南和目录，及时在吉林市政务公开网和市工商局红盾网站公开。

（三）政府信息公开载体建设情况

通过网站、微博、微信、报纸、电台、电视台等多种渠道公开政府信息。主动公开政府信息350件，通过市工商局红盾网站受理咨询63条，消费者投诉举报66件。各级12315工作机构发布微博、微信14118条，解答网友咨询20253条。

（四）政府网、政务公开网、政府信息公开网、部门网政府信息公开和更新情况

网上工商建设全面启动，信息化服务能力得到提升。推进红盾网站、综合办公平台、工商“E点通”等18个改版升级项目，目前已经完成测试工作。按照政府信息公开和国务院对网站建设的要求，及时更新部门网站、政府网、政府信息公开网信息。

（五）部门向政府信息公共查阅点报送信息情况，部门政府信息查阅点建设情况

按时向政府信息公开查阅点报送相关材料。部门政府信息查阅点有专人负责，提供政府信息查阅咨询。

（六）开展政府信息依申请公开工作情况

本年度市工商局接到1件政府信息公开申请，申请信息内容不属于本机关公开范围，将情况按时限要求进行了回复。

（七）推进重点领域政府信息公开情况

1.工商登记前置审批事项目录和企业设立后续责任监管清单等在网站集中发布。

按时发布工商登记前置审批事项目录和企业设立后续责任监管清单，发布地点：吉林市工商行政管理局网站。

2.“双随机、一公开”监管年内实现全覆盖，各级政府要汇总形成并统一公布本级随机抽查事项清单，明确抽查依据、主体、内容、方式等，及时公开抽查结果和查处情况。

形成本级随机抽查事项清单，明确抽查依据、主体、内容、方式等，并通过吉林市工商行政管理局网站发布。抽检结果和查处情况通过“国家企业信用信息公示系统（吉林）”公开。

3.推进消费升级和产品质量提升工作信息公开。

认定2016年吉林市知名商标54件，并通过吉林市工商行政管理局网站发布。发布成品油、农资化肥、儿童用品质量抽查检验结果。通过吉林市工商行政管理局网站定期发布消费提示、虚假违法广告监测报告。

二、主动公开政府信息情况

（一）主动公开政府信息数

2017年，市工商局主动公开信息总数为350条。

（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况

2017年，市工商局公开政府信息的主渠道是红盾网站，公开信息数量为200条，其他公开渠道为政府网站、微博、微信及电台、电视台、报纸等媒体，同一条信息多渠道发布按一条计算，转发信息、发布消费提示、为网友解答咨询投诉等互动性内容没有列入政府信息公开数据。

三、回应解读情况

（一）回应公众关注热点或重大舆情数

2017年，市工商局回应公众关注1次，为“多证合一”改革。

（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况

2017年，市工商局在报纸上发表政策解读稿件1次，解读“多证合一”。

四、依申请公开政府信息情况

2017年，市工商局接到政府信息公开申请1次。为信函申请，申请政府信息不属我局行政职权。

五、行政复议、诉讼和举报投诉情况

2017年，市工商局未发生与政府信息公开相关的行政复议、诉讼和投诉举报事项。

六、机构建设、保障经费和培训会议情况

（一）政府信息公开工作专门机构数

市工商局未设置政府信息公开工作专门机构，政务公开业务纳入办公室工作职责。

（二）设置政府信息公开查阅点数

市工商局设置政府信息公开查阅点1个，查阅点设在市工商局办公室。

（三）从事政府信息公开工作人员数

市工商系统从事政府信息公开工作人员共计8人。

（四）政府信息公开专项经费

2017年没有划拨政府信息公开专项经费，网站建设、窗口建设等经费除外。

（五）召开政府信息公开工作会议或专题会议数

2017年，市工商局召开政府信息公开专题会议1次，确定2017年政府信息公开工作重点工作。

（六）举办各类培训班数

2017年，市工商局召开2次政府信息公开专题培训，一次是针对“多证合一”工作的培训，一次是做好企业“双随机一公开”抽查工作培训。

（七）接受培训人员数

2017年，市工商局接受政府信息公开工作培训共50人次，以工商登记窗口工作人员和一线执法人员为主。

七、存在问题及工作打算

（一）存在的问题

政府公共服务效能亟待加强。政府相关部门对“多证合一”的认知度存在差异，出现了企业多次往返的现象。例如：有的部门通过“多证合一”业务系统审核的相关证件，有关部门不予认可，还要求企业提供书式许可证件，使企业往返相关部门多次，增加了企业的运营成本。

（二）下一步工作安排

一是持续推进商事制度改革向纵深发展，深化“多证合一、一照一码”改革，探索“证照分离”改革，进一步破解“办照容易办证难”、“准入不准营”等突出问题。深化企业登记全程电子化和电子营业执照改革，实现各类型企业的设立、变更、注销、备案等各个业务环节均可通过互联网办理。

二是健全“双随机一公开”监管机制，实现行政执法业务全覆盖、跨部门联合抽查常态化。实施企业经营异常名录、严重违法失信企业名单制度，贯彻落实52部门联合惩戒备忘录，实现“一处违法，处处受限”。