中国采购与招标网
大 · 数 · 据 · 平 · 台

吉林市住房公积金管理中心2027年智能客户服务项目

采购与招标网 发布时间：2026-11-04 地区：吉林省 招标公告

发布时间	2026-11-04	信息ID	2068151646093313
招标类型	服务招标	信息类型	招标公告
招标人	吉林市住房公积金管理中心	招标代理	吉林公信建设项目管理有限公司
开标时间	详见内容	开标时间倒计时	详见内容

吉林市住房公积金管理中心2027年智能客户服务项目

招标公告

项目概况

吉林市住房公积金管理中心2027年智能客户服务项目的潜在投标人应在指定邮箱获取招标文件，并于 2026年11月26日9点30分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：GXJS-B26101；

2、项目名称：吉林市住房公积金管理中心2027年智能客户服务项目；

3、预算金额：¥220000元（人民币）；

4、最高限价：¥220000元（人民币）

5、资金来源：财政资金；

6、采购内容：新媒体客服系统使用和维护服务、智能文本客服系统使用和维护服务、12329热线话务系统使用和维护服务；（详见招标文件）

7、项目地点：吉林市住房公积金管理中心；

8、服务期：2027年1月1日至2027年12月31日（合同签订后7个工作日内，提供项目所需的服务系统供招标人使用。）；

9、招标范围：智能客户服务系统；

10、质量标准：符合国家、行业、地方或其他相关质量技术标准，满足采购需求；

11、合同履行期限：自合同签订之日起至合同履行完毕；

12、采购方式：公开招标；

13、资格审查方式：资格后审；

14、本项目不接受联合体投标；

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6)法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本次招标活动对于满足国家采购政策要求的投标人按照相关规定的扶持政策执行；

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标单位须具有法人或其他组织的营业执照等证明文件；

3.2 投标人须具备国家有关部门批准的制造或（经销）本招标项目标的的合法资格；

3.3单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3.4财务要求：应出具近三年（2023年、2024年、2025年）经会计师事务所审计的财务审计报告（新成立公司提供现有年限即可,2026年新成立企业提供资信证明）。

3.5拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。

3.6依据“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

3.7供应商须在中国裁判文书网自行查询本公司行贿犯罪记录，且提供查询页面截图并加盖公章作为无行贿犯罪记录证明。

三、获取招标文件

3.1 凡有意参加投标者，请于2026年11月4日至2026年11月11日(法定公休日、法定节假日除外)，每日上午8:30时至下午16:00时（北京时间，下同），将以下要求的资料复印件加盖公章，扫描成一个清晰可辨的PDF格式电子文件，以电子邮件的方式发送到招标公司邮箱（59571099@qq.com），邮件内须提供项目联系人及联系方式，并同时拨打代理机构电话与代理机构进行确认。

（1）营业执照（副本）、（2）法人授权委托书（或法人证明文件）、（3）被授权人身份证及法定代表人身份证。

3.2代理机构会对投标人发送至邮箱的资料进行确认，若资料不全则及时告知投标人进行补充、修改，投标人需在报名截止时间前完成补充、修改；对报名成功的投标人，代理机构将“领取文件登记表”电子版及付款信息发送至投标人邮箱，投标人按要求填写并支付招标文件费用后，将电子版及付款凭证发送至代理机构邮箱。

3.3招标文件售价：800元/套（以代理机构提供的账号进行支付），逾期不售，售后不退。

3.4投标人不足三家时，招标人另行组织招标。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2026年11月26日9点30分（北京时间）

地点：吉林公信建设项目管理有限公司五楼会议室（吉林市昌邑区望云北街17号），投标人将投标文件密封好送至指定地点，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件将不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、中国采购与招标网发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：吉林市住房公积金管理中心

地址： 吉林市丰满区南山街225号

联系方式：高原 电话：0432-64805007

2.采购代理机构信息

名 称：吉林公信建设项目管理有限公司

地 址：吉林市昌邑区望云北街17号

联系方式：宿苑 电话：0432-62086186

3.项目联系方式

项目联系人：宿苑

电 话：0432-62086186