**卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录**

个工作日

**(医院)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **公开内容** | **公开时限** | **公开渠道** |
| 基础信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询 回应等工作作出规定 | 信息形成 或者变更 之日起20 | 网站 |
| 工作机构 | 明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作 | 网站 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新 | 网站 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务 职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况等 | 网站 |
| 领导信息 | 公开本院所有院级领导的姓名、职务等信息 | 网站 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》 | 线下 |
| 在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称 | 线下 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室(部 门)、职务(职称)的标牌 | 线下 |
| 公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时问 | 网站+线下 |
| 设备准入 | 按季度公开本院床位、大型设备等资源配置情况 | 网站 |
| 在大型医用设备使用场所的显若位置悬挂大型医用设备配置 许可证正本 | 线下 |
| 技术备案 | 公开本机构依法开展的检查检验项目目录，包括名称及有效期 等 | 网站 |
| 价格 | 公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务 | 网站+线下 |
| 公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务 | 网站+线下 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公开周边的公共交通线路、停靠站名及周边停车场位置信息 | 网站 |
| 在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出 口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费 标识 | 线下 |
| 内部导引 | 在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识 | 线下 |
| 在明显位置标识急诊“绿色通道 ”指引标识 | 线下 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及 危险提示标志等。 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、 指引标牌、路线等 | 线下 |
|  | 服务时间 | 公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项 服务的办理时间等 | 网站+线下 |
| 专业介绍 | 公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特 色服务的相关内容等 | 网站 |
| 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程 | 网站+线下 |
| 公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章 制度等 | 网站+线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊疗服务 | 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程 | 个工作日 内 | 网站+线下 |
| 公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章 制度等 | 网站+线下 |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预 约途径，流程、方法及注意事项等 | 网站+线下 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须 知、注意事项 | 网站+线下 |
| 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间 及方式 | 网站+线下 |
| 分级诊疗 | 公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式 等 | 网站+线下 |
| 社区服务 | 公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内 容、联系方式等（限中水一局总医院） | 网站 |
| 行风与投 诉科普健教 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 网站 |
| 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准 则》的监督举报方式 | 线下 |
| 依法执业自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的 《医疗机构依法执业承诺书》 | 线下 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、 规定及注意事项等 | 网站 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 | 网站+线下 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地 点、联系方式等 | 网站+线下 |
| 健康科普 | 依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等 方面的科普知识 | 网站 |
| 在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知 识、提供健康指导 | 线下 |
| 健康教育 | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时间、内容、地点 | 网站 |
| 公开患者健康教育制度及流程等 | 网站 |
| 公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 | 网站 |
| 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院提示、 禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等) | 线下 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等 | 线下 |
| 提供在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户 端等 | 网站+模拟 日 |
| 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 访线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 | 网站+线下 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点和导引等 | 网站+线下 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等 | 网站+线下 |
| 信息公开 咨询机构 | — |  | 网站 |
| .备注: 公立综合医院及公立中医医院等按照此目录执行 |

**卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录**

**(妇幼保健机构）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级栏目** | **二级栏目** | **公开内容** | **公开时限** | **公开渠道** |
| 基础信息 | 制度体系 | 永吉县妇幼保健计划生育服务中心院务公开制度 | 信息形成或 者变更之日 起20个工作 日内 | 网站+线下 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开医疗机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共 服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备 人员概况等 | 网站+线下 |
| 领导信息 | 公开本医疗机构所有院领导及职工姓名、职务、职称等信息 | 线下 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在现场明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》 | 线下 |
| 人事职称 | 1、人员编制情况 2、职工年度考核办法和结果公示2、专业技术职务聘任量化标准及专业技术职务的聘任情况 | 线下 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室(部门) 、职务(职称)的标牌 | 线下 |
| 公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时同等信息 | 网站 |
| 在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配 置许可证正本 | 线下 |
| 价格 | 明确公示医疗、保健服务项目、价格及计价标准，或提供 相关查询服务 电子滚动 | 线下 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公开周边的公共交通线路、停靠站名及周边停车场位置信 息 | 网站 |
| 在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与 出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车 收费标识 | 线下 |
| 内部导引 | 在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识 | 线下 |
| 在明显位置标识急诊“绿色通道 ”指引标识 | 线下 |
| 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置 措施 | 线下 |
| 明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标 识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊 | 线下 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识 及危险提示标志等. | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线 、指引标牌、路线等 | 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊、开诊时间 | 信息形成或 者变更之日 起20个工作 日内 | 网站 |
| 专业介绍 | 公开专业方向，临床、保健、检验、检查等专业服务项目 名称及特色服务的相关内容等 | 网站 |
| 就诊须知 | 公开门诊就诊流程 | 线下 |
| 公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规 章制度 | 网站+线下 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、 注意事项 | 线下 |
| 公开进行临床检验、超声影像等辅助检查报告获取时间及 方式 | 线下 |
| 公开本单位开展的妇幼保健服务项目 | 网站+线下 |
| 公开妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介 绍 | 线下 |
| 出生证明 | 公开出生医学证明办理的程序、时间及地点等 | 网站+线下 |
|  行风与投诉科普健教 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 网站+线下 |
| 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项 准则》的监督举报方式 | 线下 |
| 依法执业自 查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署 的《医疗机构依法执业承诺书》 | 线下 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 | 网站 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地 点、联系方式等 | 线下 |
| 健康科普 | 依托各类媒体平台，主动宣传妇女儿童疾病防治及妇幼保 健；入托体检注意事项 | 网站 |
| 在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知 识、提供健康指导 | 线下 |
| 健康教育 | 公开开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时间、如（两癌筛查）内容地点 | 网站 |
| 公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 | 线下 |
|  |  | 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院提示、 禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等) | 线下 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等 | 线下 |
| 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 | 线下 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引等 | 线下 |
| 备注：妇幼保健院、妇幼保健计划生育服务中心等按照此目录执行 |

|  |
| --- |
| **卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（基层医疗卫生机构）** |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、诊疗科目概况等 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 网站 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名、职务等信息 | 网站 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在现场的明显处所张贴《医疗机构执业许可证》 | 线下 |
| 人员标识 | 医护人员上岗佩戴标有姓名、科室（部门）、职务（职称）的标牌 | 线下 |
| 环境导引 | 内部导引 | 在明显位置标识各科室（部门）的名称、位置及指引标识 | 线下 |
| 在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识 | 线下 |
| 明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到发热诊室、腹泻（肠道）门诊等就诊 | 线下 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等 | 线下 |
| 诊疗服务 | 专业介绍 | 公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等 | 网站 |
| 服务内容 | 公开各科室设置名称、医疗服务内容 | 线下 |
| 公开基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话 | 线下 |
| 服务范围 | 公开本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况 | 线下 |
| 服务流程 | 公开门诊、急诊服务流程，留观、住院服务流程 | 线下 |
| 行风与投诉 | 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 线下 |
| 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式 | 线下 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等 | 线下 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 | 线下 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等 | 线下 |
| 科普健教 | 健康科普 | 在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导 | 线下 |
| 健康教育 | 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标识等） | 线下 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线等 | 线下 |
| 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 | 线下 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引等 | 线下 |
| 复印病历 | 明确病历所复印的流程、地点、导引路线和收费说明等 | 线下 |
| 备注：乡镇卫生院按照此目录执行；卫生所、医务室、村卫生室（所）等其他基层医疗卫生机构参照此目录执行，有相关信息的应主动公开。 |

|  |
| --- |
| **卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（疾病预防控制中心）** |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式、审核发布、咨询回应等工作作出规定 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 网站 |
| 工作机构 | 明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作 | 网站 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新 | 网站 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开机构简介信息，包括名称、公共服务职能、科室（部门）概况、设备人员概况等 | 网站 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名、职务、分工等 | 网站 |
| 人员标识 | 对社会公众提供服务的人员标识了姓名、科室、职务等 | 线下 |
| 环境导引 | 内部导引 | 在明显位置明确各科室（部门）的名称、位置及指引标识 | 线下 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等。 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识奕发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等 | 线下 |
| 公共卫生服务 | 免费咨询 | 公开传染病防治相关内容的咨询电话 | 网站 |
| 预防接种 | 公开接种单位的名称、地点、热点疫苗接种服务等 | 网站 |
| 水质检测 | 公开水质检测的相关信息 | 网站 |
| 传染病防控 | 公开传染病疫情的报告联系方式 | 网站 |
| 便民服务 | 监督渠道 | 公开意见建议、问题投诉地点 | 线下 |
| 科普健教 | 健康科普 | 根据工作职责提供科普知识、专项传染病防控知识、预防免疫相关政策知识等 | 至少每月更新一次 | 线下 |

|  |
| --- |
| **卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（结核病防治所）** |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 | 公开信息公开指南等文件，对本机构公开信息的范围形式、审核发布、咨询回应等工作作出规定 | 信息变更后20个工作日内更新 | 网站 |
| 工作机构 | 明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新 |
| 领导信息 | 公开本单位负责人姓名、职务、分管工作 | 网站 |
| 机构概况 | 公开本单位主要职责、内部机构设置情况、办公地址等信息 |
| 便民服务 | 监督渠道 | 公开意见建议、问题投诉地点 | 线下 |
| 科室导航 | 公开本单位科室名称、服务内容等基本情况 | 线下 |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开健康科普等知识政策 | 至少每季度更新一次 | 线下 |