**水务公司公开职责分工明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公开领域 | 公开事项  二级事项 | 公开内容 （要素） | 公开依据 | 公开渠道和载体 | 责任部室 | 公示要求 |
|
| 城市供水单位信息公开 | 信息公开清单目录 | 编制并发布本单位信息主动公开基本目录 | 《供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》(建城规〔2021〕4号） | 企业网站、微信公众号 | 保障部 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整 | 保障部 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 单位概况 | 单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息 | 保障部 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 单位领导姓名、组织机构设置及职能等 | 保障部 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 收费价格 | 舒兰市城区供水价格执行标准 | 1. 《城镇供水定价成本监审办法》 2. 舒发改字【2016】5号《关于舒兰市城区自来水价格的通知》 3. 舒发改字【2017】15号《关于调整我市污水处理费收费标准等有关问题的通知》 4. 舒发改字【2018】69号《关于明确我市供水价格分类的通知》 5. 吉发改价格联【2022】497号《关于明确游泳馆用水按照非居民用水价格标准执行的通知》 | 财务部、营销部 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 供水服务 | 用户申请、过户、销户等服务项目办事指南 | 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规[2021] 4号）。 | 营销部服务部 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 供水报装办理流程、指南等内容公示 | 技术部、服务大厅 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 供水缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、服务  标准、服务承诺和便民措施 | 调度中心 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |
| 计划类施工停水及恢复供水信息 | 调度中心 | 实时公示，提前48小时 |
| 供水安全 | 舒兰市疾控中心每月水质检测报告 | 1. 住房和城乡建设部《供水、燃气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法》（建城规[2021] 4号）。 2. 《吉林市城市供水管理条例》 | 调度中心 | 每月25日前提报（1个工作日内更新公示） |
| 紧急停水 | 发送紧急停水事故通知 | 调度中心 | 实时公示 |
| 咨询投诉 | 咨询服务、投诉电话 | 调度中心 | 有变动实时提报（1个工作日内更新公示） |

|  |
| --- |
|  |