

坚持大抓基层的鲜明导向

习近平总书记强调：“基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的‘最后一公里’，要坚持大抓基层的鲜明导向”。面对当前新形势新任务新要求，必须进一步提高基层党组织领导基层治理的能力，把各领域基层党组织建设成为实现党的领导的坚强战斗堡垒。

加强理论武装，全面增强向心力。事在四方，要在中央。基层党组织在宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展中发挥着战斗堡垒作用，必须把旗帜鲜明讲政治作为根本要求，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，教育引导广大党员、干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断加强政治能力训练和政治实践历练，切实提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做到对党分忧、为国尽责、为民奉献。

聚焦精准治理，着力提高组织力。基层党组织组织能力强不强，抓重大任务落实是试金石，也是磨刀石。提高基层党组织领导基层治理的能力，一个重要方面在于构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的共建共享城乡基层治理格局，充分发挥党的群众工作优势和党员先锋模范作用，突出基层治理的精准性和有效性，探索创新党建引领基层治理的途径和载体，把党建工作的优势和活力转化为基层治理的效能和动力，切实发挥好基层党组织在贯彻落实党中央重大战略、重大工作中的领导作用。

立足群众需求，切实提升服务力。基层党员、干部扎根群众之中，直接面向群众、联系群众、服务群众，必须悟透以人民为中心的发展思想，把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点，把为民办事、为民造福作为最重要的政绩，把为老百姓做了多少好事实事作为检验政绩的重要标准。充分利用党群服务中心这一重要平台，畅通涉及群众切身利益的就业、就医、入学、社保等基本公共服务事项的办理渠道，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困。

壮大干部队伍，永葆强大战斗力。加强基层治理体系和治理能力现代化建设，必须坚持党的全面领导，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，建设一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的基层党员、干部队伍。一方面，为基层干部创造良好工作和成长条件，保证他们的合理待遇，帮助他们深入改进作风，引导他们扎根基层、爱岗敬业、争创一流。另一方面，紧盯基层治理的空白点、薄弱点，统筹选、育、管、用等环节，着力配强干部、调优结构、建强基层骨干队伍，推动党组织进院落楼栋、进社区网格、进商圈市场、进协会组织，不断健全和完善横向到边、纵向到底的坚持党的全面领导制度体系，把基层党组织的政治优势、组织优势转化为强大治理效能。

研究与交流

2022 年第 3 期

学习 思考 交流 宣传

主办 中共吉林市委组织部

编辑 市委组织部研究室
《研究与交流》编辑部

地址 吉林市北京路 86 号

邮编 132011

电话 0432-62010336

信箱 zzbyjyjl@163.com

出刊 2022 年 7 月

印刷 吉林市德宝彩色
印刷有限公司

(内部刊物 免费赠阅)

[本刊欢迎投稿]

目 录

卷首语

01 坚持大抓基层的鲜明导向

体制改革全面推进篇

04 持续深化街道(乡镇)管理体制改革

/ 市委城乡基层治理工作委员会街道(乡镇)管理
体制改革专项工作组

06 打好“三套组合拳” 推动基层治理行稳致远

/ 磐石市委组织部

09“四个坚持”固本强基 全面夯实基层治理基础

/ 船营区委组织部

12“邻里支部 小区管家” 激活城市治理
“末梢神经”

/ 龙潭区委组织部

15“四治”融合着力构建城市基层党建工作新格局

/ 永吉县口前镇党工委

治理体系科学高效篇

18 建强社区“小网格” 做好治理“大文章”

/ 市委城乡基层治理工作委员会
网格治理专项工作组

20 提升行业管理 创新工作举措 努力推动全市
物业行业高质量发展

/ 市委城乡基层治理工作委员会
物业治理专项工作组

- 24 构建“1234”工作矩阵 推动党建引领城乡基层治理提质增效
/ 永吉县委组织部
- 27 “五化驱动”全面提升基层治理能力
/ 舒兰市委组织部
- 29 党建引领 夯基赋能 激活基层治理“满盘棋”
/ 蛟河市委组织部
- 32 以高质量党建为引领 释放基层治理
“红色效能”
/ 丰满区委组织部
- 35 党建引领“融”进去 基层治理“活”起来
/ 昌邑区莲花街道党工委

为民服务精准便捷篇

- 38 持续深化简政放权 多措并举为基层赋能
/ 市委城乡基层治理工作委员会
简政放权专项工作组
- 41 创新服务供给 优化社区布局 提升城乡社区
治理效能
/ 市委城乡基层治理工作委员
会民生服务专项工作组
- 43 党建引领 多元共治 共同打造城市基层治理
新格局
/ 蛟河市河北街道党工委
- 46 党建引领“红心物业” 创新服务情暖“民心”
/ 船营区北极街道党工委



编委会主任 董 亮

编委会副主任 关树维 刘德宏

张艳龙 耿楚翔

黄 波 李春风

陈国辉

主 编 耿楚翔

责 任 编 辑 张广俊

编 辑 张宇恒 凌紫剑

持续深化街道(乡镇)管理体制改革

市委城乡基层治理工作委员会街道(乡镇)管理体制改革专项工作组

在市委城乡基层治理工作委员会统一领导和市委城乡基层治理工作委员会办公室具体指导下,街道(乡镇)管理体制改革专项工作组致力于破除制约街道(乡镇)发展的体制机制障碍,各成员单位在有序推进基层社会治理工作上瞄准靶点、持续发力、务求实效,着力构建简约高效的基层管理体制,充分激发街道(乡镇)发展活力。

一、坚持调优调强,持续深化体制改革

一是优化街道(乡镇)机构设置。严格落实省发43号文件关于机构限额的要求,综合设置街道(乡镇)党政工作机构,街道采取“4+X”的方式设置内设机构,乡镇采取“6+X”的方式设置内设机构,必设机构按省要求设置不走样,选设机构名称和职责在同一县(市、区)范围内相对统一。二是健全完善党委统一领导的体制机制。在印发的各县(市、区)改革《实施方案》中明确赋予街道(乡镇)指挥协调权限,派驻机构管理得到理顺和强化。在街道(乡镇)“三定”规定中强化乡镇(街道)党(工)委领导核心作用,所有街道(乡镇)都设置了党建工作办公室,在职责上更加突出了政治功能,党领导下的基层社会治理体系得到强化。三是推进改革“精装修”。2019年机构改革后,在街道(乡镇)设置应急管理办公室,在综合服务中心加挂退役军人服务站牌子、设置应急服务科(站),为基层提供了有力的组织保障。同时,在开发区管委会设置卫生健

康机构,成立疾病预防控制中心筹备组,为疾病预防控制中心提供编制保障,统筹调剂编制40名,全面加强基层公共卫生服务保障能力。

二、注重厘清边界,着力推进职能转变

一是建立职责准入制度和权责清单。坚持模板引路,制发职责准入制度参考模板,明确了基本原则、总体要求、工作机制和准入程序,为基层提供依据。加强工作指导,印发参考目录,指导各县(市、区)结合实际,梳理形成街道(乡镇)权责清单和公共服务事项清单,分别在政府网站对外公布,并建立动态调整机制。二是制定街道(乡镇)职责清单。《吉林省街道(乡镇)职责清单(参考目录)》下发后,迅速行动、周密准备,收集我市地方立法50部,就补充完善职责清单开展深入研究。向各县(市、区)党委编办印发了开展职责清单工作调研的通知,要求各地立即启动清单编制工作,定期调度各地工作进展情况。针对各地职责清单制定过程中存在的难点问题,主动协调市直有关部门划分与街道(乡镇)的权责边界,先后3次下发文件,就职责清单编制工作进行针对性的指导。组织城区党委编办召开座谈会,共同研究清单事项,力求城区范围内达成一致。目前,各地职责清单均已印发。三是完善考核评价体系。将深化街道(乡镇)管理体制改革工作纳入市委、市政府督查重点内容,作为地方党政领导班

子和领导干部考核评价、各级党组织书记抓基层党建述职评议考核的重要内容。全面清理规范各类“责任状”和“一票否决”事项,取消街道承担的招商引资、协税护税任务,使基层有更多精力保障改善民生、强化公共服务、维护公共安全。

三、聚焦基层所盼,推动资源力量下沉

一是推动编制资源下沉基层。将设置、派驻基层的多个事业站所整合为街道(乡镇)所属的综合服务中心,实行属地管理,从市直和县(市、区)向基层下放了 596 个事业机构、3167 名事业编制和 2367 名实有人员,整合归一并调整管理体制,解决了“小弱散”问题,基层机构编制“强身”取得了较大突破。深入开展调研,经市委常委会审议通过,以乡镇街道改革领导小组文件印发《进一步整合审批服务执法力量加强基层社会治理的 11 条措施》,为基层加强社会治理提供了相关政策支持。主动推动编制资源下沉基层,利用市直机动事业编制为全市 144 个街道(乡镇)综合服务中心核增事业编制 300 名,并撬动各地再调剂 132 名事业编制,专项用于为街道(乡镇)统一招聘公共卫生、综合执法和消防安全管理岗位等基层治理专业人才,聚力加强基层社会治理。科学调剂空余事业编制,相继为“招才引智、助力发展”行动和“助企兴业”行动调剂事业编制 350 名,用于缓解基层单位人才短缺问题。二是推动执法队伍建立到位。按照省、市部署要求,指导全市 144 个街道(乡镇)全部建立了由街道(乡镇)副职任执法队长、有执法资格人员为骨干的综合行政执法队伍,7 个未设置综合行政执法办公室的街道,全部明确了开展综合行政执法的牵头机构,参与执法总人数达 1455 名。强化综合执法队伍机构编制约束,确保市县两级应急管理、城管执法、自

然资源、住建、民政、文化、人力资源、林业和五大领域执法队伍的业务类机构占比达到四分之三,一线执法人员达到 80% 标准。进一步细化“乡街吹哨、部门报到”工作机制,统筹协调派驻街道(乡镇)的公安、市场监管、城市管理等执法力量和资源,切实解决多头执法、重复执法问题,制定管理办法和报到情况记录单,确保哨响人到。三是推行派出所所长进街道(乡镇)班子。在《实施方案》中明确,全面推行派出所所长进街道(乡镇)班子。目前,全市 144 个街道(乡镇)全部完成派出所所长进入街道(乡镇)领导班子担任行政副职,促进基层治理成效大幅提升。

四、抓住关键环节,加强“四个平台一张网”建设

一是着力强化“四个平台”建设。注重加强顶层设计,健全“四个平台”运行制度,明确各平台总体原则、职责定位、运行要求、工作流程等,提出“模板化”解决方案,切实形成“一个核心管统领、一个窗口管服务、一个中心管治理、一支队伍管执法”的工作格局。市委组织部加强党群服务中心阵地建设,已建成 406 个,完成 78%,市级示范“红色驿站”已全部建成;制定印发了《关于推进全市行政执法力量下沉提升基层行政执法效能的实施意见》,为基层执法队伍建设按下快进键。市委政法委切实加强基层社会治安综合治理平台建设,三级综治中心基础设施建设基本达到了《国家规范》要求;强化资源集成和力量整合,各县(市、区)综治中心均完成了部门力量整合进驻、轮驻和随叫随驻工作。市司法局组织各县(市、区)政府、市直执法部门分级分类开展业务培训,编制下发了《街道(乡镇)综合行政执法结构示意图》《街道(乡镇)行政执法事项流程图》《“乡镇(街道)吹哨、部门报

到”工作机制行政执法考核办法》，切实提高行政执法水平和效率。市政数局指导县（市、区）梳理并动态调整街道（乡镇）权责清单，组织业务培训，录入管理系统；梳理建立了街道（乡镇）政务服务事项清单、村（社区）领办代办事项清单，在全省率先启用社区“综合窗口”，打造“15分钟政务服务圈”；按照一个标准、一城通办，便民、合理、可行的原则，着手梳理社区政务服务事项清单，实现社区100项政务服务事项领办代办就近办。二是全面整合基层“一张网”。遵循“党建引领、一网覆盖、反应灵便、社会协同”原则，将街道（乡镇）及所属社区（村）

划分若干基础网格，配备网格长，确保在森林防火、秸秆禁烧、防汛抗旱、疫情防控等工作中“有令必行、有禁必止”。市委组织部建立“五长”治理工作机制和社区网格“一长三员”机制，充实网格力量、细化工作分工。市民政局积极协同相关部门推动社区网格化标准化建设，对网格进行统一编码、责任到人；推行全科社工制度，实行“全能”服务；社区居民委员会日常动态保持2-3人办理公共服务，其他人员落实“一日两巡、月全覆盖”的网格化治理和服务。

打好“三套组合拳”推动基层治理行稳致远

磐石市委组织部

为贯彻落实习近平总书记关于党建引领基层治理的各项要求，进一步加强基层党组织建设，提高基层治理整体水平，磐石市以开展“基层建设年”为契机，坚持“三套组合拳”持续发力，不断筑牢“桥头堡”、激活“新引擎”、打造“新地标”，加快构建党建引领基层治理新格局。

健全组织工作体系，筑牢基层治理“桥头堡”。磐石市高度重视“基层建设年”工作，通过成立工作专班、设立11个工作组，统分结合，形成共同抓、齐推进的工作格局。一是坚持高位统筹。市委多次召开常委会议、专题会议集体研究安排部署，提出要“强化党建引领，探索基层综合治理新举措”的具体工作要求；市委主要领导带领市

委班子成员先后两次深入村、社区，开展基层治理专题调研，明确了由市委副书记牵头主抓党建引领城乡基层治理工作；市委副书记带领市委办公室、市委组织部、市委政法委、市民政局、市住建局等相关部门负责同志深入全市12个城市社区开展地毯式走访调研，组织社区工作者现场座谈，共征集问题18个，有针对性制定工作措施29项。二是强化机制保障。结合磐石市实际情况，坚持目标导向，在充分调研的基础上，本着为基层减负的原则，整合四部委、省委下发的4个文件，出台《深入开展“基层建设年”加强党建引领基层治理工作的实施意见》，明确7个重点部分、57项工作任务、180条具体工作举措，经市委常委会审

议通过以正式文件印发,为深入推进基层治理工作提供实用“宝典”;起草《物业服务企业考核评价实施方案》《市直机关、企事业单位党员干部常态化服务社区管理办法(试行)》等配套实施办法,进一步完善疫情防控平战结合快速转换机制。三是完善制度体系。坚持问题导向、注重改革创新、突出务实管用,形成加强基层治理体系和治理能力现代化建设“1+5”制度体系,即成立市委城乡基层治理工作委员会负责基层治理工作牵头抓总,街道(乡镇)管理体制改革、简政放权、网格治理、民生服务、物业治理5个专项工作组分领域、区块结合抓细抓实基层治理工作的制度体系,市委城乡基层治理工作委员会充分发挥牵头抓总作用,协调5个专项组各司其职,组织相关部门召开座谈会、推进会7次,倾力研究破解基层治理工作存在的重点难点问题。

强化基层力量配备,激活基层治理“新引擎”。磐石市扎实推动基层治理各项举措落地见效,持续助推基层治理“提速、升温”。一是以“四联四促”为载体,不断丰富党建引领城乡基层治理新模式。健全各市直部门(单位)党组织、在职党员到街道、社区服务长效机制,充分考虑社区面积大小、居民数量、包联任务的难易程度,结合部门(单位)规模大小、职工数量、职能特点,进行合理匹配,全市52个部门(单位)与社区党组织精准对接,2620名在职党员干部全部下沉服务社区,实行“积分制”管理,在职党员干部积分与年末考核评定、提拔任用、干部年末评优晋级挂钩。从各市直部门(单位)选派12名优秀年轻干部到社区挂职社区“第一书记”,围绕建强基层组织、提升治理水平、为民办事服务等方面,协助社区书记开展城乡基层治理等工作,完善“平战结合、按键转换”机制;各市直部门(单位)与各街道、社区共确定69项“书记一号工程”

项目,进一步提升了城市基层党建工作能力。基层治理从街道、社区党组织的“单兵作战”实现向街道社区吹哨、职能部门报到的“兵团作战”转变,形成高效治理格局。二是以“磐石党建”为依托,精准赋予基层治理新动能。立足磐石市党建工作实际,整合原有党建电视栏目、微信公众号的相关功能,将党建传统优势与信息技术深度融合,创新开发建成集教育、管理、服务、宣传为一体的“磐石党建”数字综合平台,覆盖农村、社区、非公企业、社会组织、机关事业单位等多个领域,服务全市852个党组织、21000余名党员,日访问量过千,通过深入挖掘并展播先进人物、典型事迹、亮点工作等相关信息,进一步增强党建引领辐射带动效应,实现党建与服务互动双赢;专门设置“基层治理”“微心愿”“随手拍”等特色模块,打破线上线下壁垒,实现线上线下治理互动交流,推动基层治理智能化、精细化,发挥出“1+1>2”的作用,目前,共解决基层治理实际问题12项,有效提升党建引领基层治理数字化水平。三是以强化保障为支点,大力激发基层治理工作人员工作新热情。加强社区队伍建设,推进落实“社工岗”政策,为社区配备专职工作人员174名,薪酬待遇、五险一金等福利待遇同步落实,解决了社区人员少、待遇低等问题。划拨专款,为全市社区配备了60辆电动自行车,各社区工作人员带领“电动车小分队”走进了小区,将便民服务送到居民家门口,社区工作提升了速度、提高了温度。为激发“网格长、楼栋长、单元长”人员工作热情,市委组织部探索与域内九台农商银行、联通公司合作建立“积分超市”,“三长”人员可以通过参与配合社区服务领取积分,到“积分超市”兑换生活用品和话费、流量等产品,同时创新开展“最美网格长、最美楼栋长、最美单元长”评选活动,提升“三长”人员的

荣誉感和自豪感,着力激发“三长”人员参与基层治理热情,吸引更多更优秀的人员充实到“三长”志愿者队伍中来,为全面提升基层治理水平提供重要保障。四是以疫情防控为“战场”,充分展现按键转换新速度。疫情期间,发挥党建引领城乡基层治理制度优势,建立临时党支部116个,组建党员突击队32个,设立“党员先锋岗”624个,组织广大党员在运送物资、环境消杀、特殊人群关爱、点位值守等方面发挥先锋模范作用,带动居民群众和各类组织积极参与疫情防控,迅速将上下贯通、执行有力的组织体系,转化为高效联动的抗疫工作体系,织密织牢疫情防控网络,确保疫情防控各项政策措施规范落地落实。

建立物业三种模式,打造基层治理“新地标”。磐石市积极探索建立“三种模式”,不断提升物业治理能力水平,推动人民群众获得感、幸福感持续提升。一是探索“居民自治”模式。在党的领导下,通过科学研判、精准施策,组织无物业管理小区成立业主委员会。在东宁街道中福社区党委的指导下,世纪花园小区组建了业主委员会,业委会积极组织小区居民和退休老干部组成小区志愿者服务队,为居民办实事、解难事。世纪花园小区于2003年建成,是无物业服务企业管理小区,由于小区建成已久,院内基础设施年久失修,居民对此多有“怨言”。在东宁街道党工委帮助协调下,业委会牵头组织对小区基础设施进行维护。如今,小区已安装上安全电动门和8个电子监控探头,修缮了60平方米的绿化带、20米的景观长廊、40棵梭罗树、24棵山茶花树,照明设施、石桌石凳、健身器材、停车位等一应俱全,小区面貌焕然一新,居民交口称赞。世纪花园小区通过居民自治的方式使邻里之间的关系更加和谐,促进了居民之间的良性互动,推动更多居民积极参与

到社区共建、共治的行动中来,共同携手创造新时代文明社区新风尚。二是探索“红心物业”模式。将“党建引领”作为“关键一招”,有效将党的建设融入物业管理服务各环节,使党的作用发挥组织化制度化具体化,推动形成动力不竭的“红心物业”。鼎丰物业有限公司在市委组织部和所在街道党工委的帮助下成立了党支部,在党组织的号召和引领下,公司把基层党建工作与社区物业工作有机结合,把物业服务人员打造成服务群众的工作队伍。磐石市鼎丰物业管理有限公司成立于2007年4月,目前共服务全市11个小区,100栋居民住宅楼,30000余名居民。在日常管理中,鼎丰物业采用“线上+线下”相结合的智能化管理模式,在智能门禁系统、车辆识别系统基础上开发公众号便民系统,为小区业主提供线上报修、投诉、建议、咨询、缴费等便民服务功能,为小区业主提供更有效、更优质的服务。同时在日常生活中为业主提供多维度服务与关怀,从细微处入手,节假日的小礼物、慰问品,日常中的磨剪子戥菜刀,逢年过节贫困户走访……鼎丰物业在日积月累的为民服务中,打下了坚实的群众基础,获得了优良的业界口碑,业主们也纷纷为鼎丰物业公司“点赞”。在党组织带领下,鼎丰物业公司切实扛起社会责任,以实际行动推进“红心物业”创新实践。三是探索“社区接管”模式。河南街道东兴社区为切实完善无物业服务企业管理小区治理,构建了党组织领导下的“红色管家”体系,在物业公司、业主委员会和社区党组织设立小区“红色管家”。创新“431”服务机制,通过“问题墙、网格微信群、红管家群及小区门卫设立的民生需求登记表”4种渠道收集问题;涉及物业和社区的问题由“红色管家”直接处理、涉及协调相关部门单位的问题由党建联盟解决、涉及群众个人实际生活的问题

由志愿服务队帮助解决；在每个小区都设置了“回音壁”，反馈问题通过“红色管家”将解决结果反馈在“回音壁”，同时居民可通过“回音壁”对处理的情况进行评价，形

成了“发现问题、研究问题、解决问题”的闭环服务机制，架起了社区服务群众的“连心桥”。

“四个坚持”固本强基 全面夯实基层治理基础

船营区委组织部

为深入贯彻落实省、市、区委关于“基层建设年”的部署要求，船营区牢固树立大抓基层的鲜明导向，以“四个坚持”为总抓手，全面夯实基层治理基础，全速推进、合力攻坚，下大力气推动“基层建设年”各项工作落地、落实。

一、坚持“平战结合”，抓好党建引领疫情防控

立足提升基层治理能力，筑牢疫情防控堡垒，充分释放党建引领效能。一是“战斗化”集结，筑牢疫情防控领导体系。3月3日，船营区下发《同心抗战“疫”不容辞致船营区各级党组织和广大党员的倡议书》，号召基层党组织和党员发挥先锋模范作用，迅速投入到疫情防控各项工作中，3月4日全区各部门全部下沉街道社区参与疫情防控。3月21日紧急选派区直领导干部下沉社区担任疫情防控第一书记。3月25日，下发《致全区共产党员的一封信》，全区各级党组织和广大党员干部快速行动，昼夜奋战。通过公众号在全区下发《船营区党员先锋突击队招募令》，组建一支由200名党员干部组成的抗击新冠疫情党员先锋突

击队，设置党员先锋岗，统一印制党员突击队、第一书记标识，要求干部亮身份上岗，发挥党组织凝聚力号召力。成立战时临时党委12个、小区临时党支部208个，任命党支部书记208人，明确“第一楼栋长”2449名，在方舱医院、集中隔离点等战“疫”前沿成立临时党支部11个，累计发动志愿者5300余名，组建志愿服务队259支。二是“网格化”防控，织密织牢基层防控网络。落实落细各项疫情防控措施。围绕建立平稳有序、扁平高效的“平战结合”组织体系，成立疫情防控人员力量调配专班，统筹“乡局级领导干部和优秀年轻干部，市、区两级包联部门（单位）下沉干部，志愿者”三方力量，全面梳理疫情防控工作流程，合理储备战时力量，为民服务水平有效提升，疫情防控各项工作有序开展。三是“目标化”压责，全面落实领导责任。区委通过开展督导检查、跟踪考核等方式，不断加强对干部的考察了解，建立“疫情防控跟踪考核纪实”。先后制发《常态化疫情防控办公室抽调干部管理考核办法》《关于在疫情防控一线培养锻炼、考察识别干部及发现培树典型的通

知》。第一时间组建“1+2+N”一线督查考察组,建立“疫情防控跟踪考核纪实”,通过调度了解、督导检查、跟踪考察等形式掌握乡局级领导班子和干部在疫情防控中表现情况的第一手资料。

二、坚持“提档升级”,探索构建“4651N”工作体系

船营区围绕落实省市“基层建设年”重点任务、结合辖区实际、体现船营特色等方面进行深入谋划,制定《关于构建“4651N”工作体系 深入开展全区“基层建设年”的实施方案》,明确统筹全区“一盘棋”,以抓防疫、抓党建、抓治理、抓服务、抓载体5方面为主要内容,以完善“四个机制”抓好党建引领疫情防控、以聚焦“六个重点”夯实基层党组织建设、以推进“五个专项”提高基层治理效能、以用活“一个体系”深化为民为企业服务、以创新“N个载体”展示“基层建设年”成效,协同推进城市、农村、“两新”等各领域党建工作,重点落实5方面29项145条工作任务。

在城市,以党建品牌创建加强党的建设,按照“一街道一精品”谋划实施,逐步构建全区城市基层党建品牌矩阵。以城市党建“书记一号工程”项目做实基层治理服务,建强党在城市的组织体系、治理体系、服务体系,构建形成区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建工作格局,目前,共确定书记项目119个。在农村,构建以党建引领为主线的“1+5+N”抓党建促乡村振兴政策体系,围绕“书记履职、队伍建设、产业发展、民生改善、乡村治理”五方面内容,突出抓好“五星级”乡村党组织创建工作,深入开展“三资”清理。在非公,以建立“两个产业党建联盟”助推区域特色产业、以建强“三支队伍”聚力赋能民营经济发展、以探索“四圈共建”加强新业

态新就业群体党建引领。结合“服务企业活动月”活动,全面摸排企业需求,打通企业运输堵点,做好“专精特新”企业培育,打通政策落地的“最后一公里”。

三、坚持“协同并进”,统筹专项工作聚力攻坚

基层治理的关键在基层。船营区持续用力抓基层、强基础、固基本,细化研究制定《基层建设年》重点任务分工表,明确重点任务、主责部门,以专项工作为重点,指导街道(乡镇)管理体制改革、简政放权、网格治理、物业治理、民生服务等5个专项组贯彻落实“四五六”工作体系,出台《三年工作计划》,以党建优势激发整合城乡资源、凝聚各方力量,为发展添动力,为民生增福祉。一是突出建强组织体系,推动工作触角延伸到最小单元。着眼建强上下贯通、执行有力的组织体系,建立“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条,把居民小区、村屯作为推进城乡基层治理基本网格单元,全区建立网格党支部(党小组)525个,切实将党组织触角延伸到基层治理最前沿。二是突出整合下沉资源,强化基层统筹功能和治理能力。持续深化管理体制改革的简政放权,制定乡镇(街道)职责清单、权责清单目录及公共服务事项清单目录,切实厘清权责边界,强化治理职能;加强便民服务中心标准化建设,完成100项高频事项的梳理规范工作,在试点社区增加100项“就近办”“全程网办”政务服务事项;健全街道(乡镇)综合执法机制,推动执法力量下沉,全区乡镇(街道)全部成立综合行政执法队,市、区两级向乡镇、街道派驻执法人员和明确执法专员,切实让基层有权力、有力量推进治理工作。三是突出优化要素保障,不断提高管理服务质量和水平。打造“红心

物业”“居民自治”示范项目,推动物业、小区管理服务向高品质、多样化发展;落实20项户籍业务“全省通办”和居民身份证网上办理业务受理规程,保障线上线下群众满意度;创新社区养老服务新模式,新建社区居家养老服务中心2个;创建社区治理先进示范社区,船营区致和街道北寺社区等7个社区被列为省级示范社区;推动社会工作服务站建设,全区15个街道、乡镇全部建立了社会工作服务站;加强重点群体就业培训工作,积极开展省级充分就业社区建设和国家级充分就业社区推荐工作,船营区南京街道五中社区被评为省级充分就业社区。

四、坚持“排忧解难”,充分释放基层治理效能

船营区突出政治功能和组织力,以党建为“引线”,创新提出“一网察访”“六团聚力”“三个机制”工作体系,坚持从群众最现实的利益出发,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。紧紧围绕用活“一个体系”,制定下发《关于深化“一网察访”“六团聚力”“三个机制”工作体系 在全区“基层建设年”中常态化开展“我为群众办实事”实践活动的实施方案》,依托6个服务团,围绕疫情防控、全区高质量发展、民生实事、乡村振兴、便民利民、基层治理六方面,聚焦群众揪心事、烦心事、糟心事,着力从最困难的群体、最突出的问题、最具体的工作入手,听民意、解民忧、惠民生,坚决将“我为群众办实事”实践活动发动好、开展好、推进好,同时有效运用联动机制、督导机制、激励机制,开展全领域专项督导调研工

作,通过“实地督查”“查阅台账+现场核验”“座谈分享+问询交流”等方式,共同商讨解决问题、完善举措,推动实践活动走深走实。一是制订一套方案,强化顶层设计。制定印发《关于深化“一网察访”“六团聚力”“三个机制”工作体系 在全区“基层建设年”中常态化开展“我为群众办实事”实践活动的实施方案》,建立基层网格源头采集社情民意、6个牵头部门组团分办、三个机制闭环流转的分类接办问题机制。二是区分三个层级,层层压实责任。分类建立区级领导,区直部门、乡镇(街道),村(社区)三级实事项目台账,截至目前,共建立民生实事项目350个,认领微心愿1149个。三是聚焦四大领域,集中精准发力。在农村领域,开展乡村服务设施建设行动,制定《村级综合服务设施建设提升行动工作方案》,指导12个行政村完成推进工作;在城市领域,开展老旧小区和街巷维修改造工作,对昆明街、金沙街等32条支路胡同进行维修改造,维修道路、方砖总面积约2.4万平方米;在非公领域,利用国家、省运输“白名单”制度,全力打通我区企业供应链的堵点卡点,保障永大电气开关、日新恒通等10余户重点企业复产满产,加强省级“专精特新”中小企业申报指导,建立17户企业的区级“专精特新”培育库,帮助企业对接融资、人才、产需等要素资源,激发企业内生动力;在机关和事业单位领域,进一步调整、优化区直部门(单位)包联乡镇、街道任务,开展在党员“双报到”,组织督促机关党员干部常态化下沉社区,开展志愿服务。

“邻里支部 小区管家” 激活城市治理“末梢神经”

龙潭区委组织部

龙潭区地处吉林市区北部，是传统的工业聚集区，区内厂宅较多，大多建于上世纪七八十年代，随着经济社会发展，目前辖区老旧小区占比较大，特别是无专业物业公司管理的小区较多，给城市社区治理带来较多问题，不同程度影响居民的幸福感和获得感、安全感。近年来龙潭区坚持党建引领，秉持以人为本、为民造福的治理理念，在提升社区治理能力和创新社区治理手段上下狠功夫，通过加强邻里党建，有效发动各方力量，聚集小区治理合力，构建治理共同体，逐渐探索出富有龙潭特色的城市社区治理模式。

城市治理与农村不同，居民的利益诉求多样，力量相对分散，动员成本高，凝聚共识难，给基层社会治理带来难题和障碍。聚焦这些困难问题，龙潭区从破解社区治理难题入手，创新建立“邻里支部、小区管家”载体，把支部建在“邻里间”，通过植入组织力量，让党组织在基层社会治理中站“C”位，成为邻里居民的主心骨，把联系群众、服务群众、组织群众、宣传群众工作延伸到居民的生活空间，有效地将各类资源整合，协调运作，充分调动居民参与小区建设的积极性，发掘社区治理合力，激活社区治理“神经末梢”，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

一是坚持组织植入，规范组织架构，建强治理“主心骨”。“火车跑得快，全靠车头

带”。实践证明，特别是战胜新冠肺炎疫情给我们带来的启示，只有建强党组织这个引领带动党员群众的“主心骨”，充分发挥党组织政治引领作用，才能战无不胜，攻坚克难。龙潭区从加强组织体系建设入手，打造“邻里支部+领头雁+小区管家”小区治理领导体系。一是建立党组织。印发《龙潭区关于开展“邻里支部 小区管家”活动的实施方案》，把握党建引领这条主线，区内各小区结合楼宇相邻情况，按照“不求所有，但求所用”的原则，将网格党支部进一步完善，服务群体进一步细化，以小区、楼宇为单位，建立邻里“功能性支部”42个，按照“五有”标准建设支部，即“有一处邻里议事栈、有一本议事备忘录、有一块民声回音壁、有一个微信联络群、有一份居民公约”。设立支部政策宣传、民情收集、议事协调、志愿服务四大功能。二是选配“领头雁”。挖掘利用社区“老熟人”的资源优势，广泛吸纳社区离退休老干部、老党员，退伍军人、在职党员干部等力量，通过社区推荐、业委会举荐、居民自荐等形式挑选党性觉悟高、群众威信足、服务能力强的先锋党员作为邻里支部书记，同时进一步明确书记工作职责，带领支部成员制定邻里公约和议事制度，组织、召开议事会议，带头提供志愿服务等。严抓邻里支部书记的队伍建设，各街道社区党组织利用线上线下方式，通过集中学习、送课入户、交流研学等手段，定

期开展培训,为邻里支部书记充电,将 BTX 建设、《社区治理标准体系》、社区防疫政策和应急知识等作为必修课,先后组织各类形式学习培训 100 多次,将最新的治理理念和精神向邻里书记输入,不断充实知识库,提高综合素质。三是培育“红管家”。推行“1+X”小区管家培育模式,每个邻里支部书记要培育发动多个小区管家,共同开展居民自治。在邻里支部书记的带动下,整合多方资源,吸纳小区内各行各业表现突出的热心居民和志愿者 265 人成立“小区管家”队伍,共同参与邻里自治。小区管家都是居民“自己人”,能够迅速与群众打成一片,与传统社区工作形成优势互补,把服务延伸到每一个单元楼栋,宣传政策法规、调解邻里纠纷、联络邻里感情、开展邻里活动,倾听民声、尊重民意、发挥民主,在邻里支部带动下,有效实现良性互动,让小区治理工作更容易开展,目前累计为群众开展各类服务 567 次。

二是坚持示范引领,搭建自治平台,释放治理“动力源”。群众是基层治理的最直接受益者,做好基层治理必须充分发挥基层群众的力量。龙潭区秉持解决基层的事还要靠基层的思路,坚持为了基层、依靠基层、大抓基层,给与基层人民群众“参与权”“话语权”,从完善制度机制入手,为其施展能力搭建平台,构建“特色品牌+邻里聚合+自治平台”小区治理运行模式,拉近邻里情,激发原动力。一是打造邻里品牌。发掘打造议事调解、互助共建、志愿服务、红色教育等不同类型邻里支部品牌,激发小区治理内生动力,推动基层治理精细化。秀山社区设立邻里值班室,小区管家坐班服务,与居民面对面接触,贴心交流;象园社区创建“搭把手之家”,充分发挥党员和居民志愿者作用,构建别有情感的“小区共同

体”;新山社区依托共享家园,建立“六+N”服务模式,成立“三心”服务队,开展互惠餐桌、互助驿站、互联中心等系列共享服务;南宁社区建立“邻里聊吧”畅聊邻里故事,营造和谐邻里氛围;龙江社区小区管家变身备份钥匙保管员,即使老人记忆不好钥匙遗忘在家,也能顺利拿到备份钥匙,进入家门。二是增强邻里聚合。建立“邻里”活动日制度,邻里支部利用文化广场、凉亭长廊、社区功能室、党员活动室、楼宇门前石桌石凳等阵地场所设置邻里议栈 35 处,悬挂统一标识,定期开展邻里党群议事会。结合重大节日节点,搭建邻里互通互助平台,开展百家宴、居民才艺大赛、邻里趣味运动会、微心愿认领、文艺汇演等特色活动,以共享为理念,通过邻里活动,让“相见不相识”的老邻居变成新朋友,推动社区党建和小区治理深度融合。三是发挥邻里自治。以小区是我家,治理靠大家为理念,以“小事不出邻里,大事不出社区”为方向,发挥小区管家在邻里关系中的特殊身份,了解邻里矛盾产生的原因、特点,准确沟通及时协调,顺利推进社区治理,小片荒变绿植、楼道净化维护、规范停车、小广告清理等贴近居民生活的小事儿杂事儿得到妥善解决。新安街道扬州社区电业小区居民老党员汪人锋发挥模范带头作用,自筹 2 万多元资金,修缮单元门前道路,更换全新单元防盗门,带领小区居民定期开展楼道卫生打扫等。在新冠肺炎疫情防控的特殊时期,小区管家居民志愿者们承担了居民小区的严防严控工作,积极组成志愿护卫队实行小区全封闭管控,共发动网格员 548 人,党员 2382 人、群众志愿者 4830 人、单元长楼长 1811 人共同加入战“疫”,重点消杀、防疫宣传、自治稳控,有效落实多项综合性防控措施,有效筑起群防群控的安全屏障。

三是坚持末梢发力,推动资源融合,齐奏治理“协奏曲”。社会治理不是基层党组织的“独角戏”,而是多方力量共同参与的“大合唱”。龙潭区从整合利用各方资源入手,形成“邻里支部+党建联盟”“邻里支部+红色阵地”“邻里支部+执法力量”融合共建模式,突出三个“用好”,推动城市社区治理体系向下延伸,把治理力量落到居民生活小区。一是用好联盟“助推器”。龙潭区旧城区比例大,未实施综合物业管理的小区比例较高,邻里支部和小区管家针对小区内的规划设计事项及邻里间出现的疑难问题,及时将群众的声音反馈到街道社区及党建联盟单位,协调相关部门和群众代表商讨研判,共同解决邻里支部反馈的群众需求热点和小区治理难点问题,各职能部门和辖区单位作为党建联盟成员全面参与基层治理,通过群众点单、联盟派单、成员接单的形式完成需求立项、服务定制,目前已累计完成群众点单 235 个,有效解决了鹿厂街乱停车,龙潭山花园小区无公交运行、鹏程花园小区天然气入户等各类群众“急难愁盼”问题。二是用好阵地“大本营”。充分利用各级党群服务中心和现有 9 个“红色驿站”的阵地资源,开展学习培训、共治共建等活动。聚焦能力素质提升,设立“管家”学习日制度,定期举办集中学习交流,通过集中学习和经验探讨进一步增强

治理服务本领。聚焦平台建设,依托阵地资源,开展各类议事活动,兵工社区在社区党群服务中心开设“家长汇”,每月组织各位“家长”开展集中议事解事;密哈社区将邻里支部活动与“红色驿站”和党建口袋公园“一站一园”建设深度融合,开展实景体验参观,强化党性教育。三是用好执法“硬手段”。探索“邻里支部吹哨,部门街道报到”的治理硬招,利用邻里支部的资源优势,通过邻里议事、回音壁、管家上报等渠道,收集小区执法方面存在的问题,邻里支部书记带头吹哨,街道综合执法队和相关执法专员按程序下沉开展执法。累计吹哨 35 次,解决各类执法问题 42 个。松江社区南宁西路部分商户违规占道经营 20 多年,存在消防等诸多安全隐患,给周边小区环境和居民生活带来影响,治理管控难度较大,以往多次结合“创城”、环保督察等契机开展综合整治,但收效一般。邻里支部为解决小区居民的“心头病”,由支部书记带头,从邻里关系切入,发挥“老熟人”情感纽带作用,开展走访调解工作,一方面用情感化,另一方面及时吹哨,区城管执法大队、辖区派出所、市场监督管理局等密切配合开展联合执法,最终 54 户中有 53 户主动进行了拆除,1 户进行了保护性拆除,困扰居民多年的环境污染、噪声等问题得以解决,群众幸福感、满意度进一步提升。



“四治”融合着力构建城市 基层党建工作新格局

永吉县口前镇党工委

永吉县口前镇辖9个城市社区，现有居民小区69个、居民楼954栋、居民49002户，党员3669人。近年来，口前镇积极发挥党组织政治引领作用，通过“四治”融合，不断提升基层治理科学化、精细化、智能化水平，着力构建区域统筹、上下联动、共建共享的城市基层党建工作新格局。

一、推行网格微治，有效提升基层治理能力

以强化网格治理为立足点，充分发挥网格联动作用，有效提升基层治理能力，推动“小网格”在基层治理和服务中发挥“大作用”。一是构建网格化治理体系。按照“规模适度、边界清晰、无缝覆盖、运行高效”原则，着力构建“1+9+N”三级联动体系，即以口前镇党委为中心，9个社区党组织发挥战斗堡垒作用，72个网格同步运作的治理矩阵，实现“一网全覆盖，上下一盘棋”。疫情防控期间，社区网格及时启动，采取分片负责、重点跟踪、定人定位的方式，开展“拉网式”排查登记和“敲门行动”，重点加强对流动人员的排查和管控，精准处置、全程跟踪重点地区的返乡人员及其密切接触者，筑牢疫情防控坚强堡垒。防汛防台期间，以网格为基本单元，第一时间转移安置中、高风险区低洼地段和低层住户，织密织牢人民群众生命财产安全防护网。二是赋能网格化治理基础。加强党群服务中心标准化建设，健全完善网格（小区）党群服务站布局，

围绕便民、为民、惠民要求，整合党建、政务和社会服务等各种资源，统筹建设布局合理、功能完善、互联互通的社区党群服务中心，夯实基层治理的阵地保障，建成社区党群服务中心9个、网格党群服务站24个，基层服务型党组织建设水平有效提升。落实“一格三长”联动机制，选优配强网格队伍，开展网格工作人员岗前培训和业务培训，提升协同化管理专业性。三是壮大网格化治理队伍。加强网格化社会治理，将23名警务人员纳入社区（村）“两委”，助推民警进社区任职实现实体化。巩固充实网格调解力量，全镇设置“百姓说事儿”76个，有调解员93个，实现了将矛盾化解在基层。推行“全科社工”工作模式，以推进“全科社工、全能服务”为工作模式受理居民的各类办事需求，实现一人多岗、一专多能。率先实现社区干部“一人一档”，全面准确掌握干部情况，为社区干部培养、选拔、管理、奖惩、任用和落实有关待遇等提供客观依据。目前，口前镇116名社区工作者已全部开展全科服务。

二、深化多元共治，积极凝聚基层治理合力

以“党委搭建平台，多元参与共治”为关键点，增强基层党建整体性、系统性、协同性，凝聚基层治理工作的强大合力。一是开展党建联盟活动。围绕“社区吹哨 部门报道”，9个社区共向县直部门吹哨80次，解

决问题 80 件。深入开展“六共六促”活动,引导广大在职党员参与基层治理、服务居民群众,9 个社区分别与县内 57 个部门(单位)对接开展党建项目双向认领和双向服务活动 21 次。截至目前,各部门(单位)共协助更换社区门窗 39 处,义务栽植苗木 2200 棵,种植花卉 3150 株,清理小区垃圾、杂草、野广告 2300 余处,群众幸福感和满意度大幅提升。二是推进红心物业建设。突出政治功能、提升组织力,围绕“双设五好一满意”目标,加强物业服务企业党支部建设,建立由社区党组织牵头,物业企业与社区居委会、业主委员会等共同参加的党群联席会议制度。建立“三方”联动巡查、联动分析、联动处置工作机制,构建形成街道社区党组织、居委会、物业服务企业、业主委员会“四位一体”的共治治理体系。目前,已完成 5 家红心物业建设工作,24 家物业服务企业党组织实现全覆盖。三是建立综合执法队伍。围绕捋顺执法权责事项,整合全镇站所,成立口前镇综合服务中心,将 42 名具有执法权人员纳入执法队伍管理,进行执法事项业务培训,梳理各站所业务范畴、明晰责任分工,整合队伍力量,集中开展业务服务,在城乡基层治理、人居环境整治工作中发挥重要作用。四是推进成立“平战结合联合党委”。助推全县 85 个部门与 9 个社区分别成立“平战结合联合党委”,以促进基层治理体系和能力提升的“平时”联建模式及促进各项重点工作完成质量提升的“战时”联动模式,持续巩固常态化疫情防控成果,平稳推动防汛、创城等重点工作有序开展。

三、开展群众自治,持续迸发基层治理活力

以注重发挥人民主体作用为着力点,规范群众自治活动,增强群众自治意识,把党

的领导贯穿基层群众自治全过程。一是探索“道德银行+”工作机制。建立“道德可积分、文明可加分、参与可得分”的家庭积分激励机制,通过道德积分,享荣誉、换物品、买服务,实现道德物质化转变,以党员带动调动广大群众参与社区治理的积极性,主动融入社区建设和管理,全面提升社区管理服务能力,构筑社区和谐发展新局面。围绕疫情防控、防汛防台等急难险重工作任务,建设动态积分项目,切实在基层一线树牢“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层共治理念。二是推进物业治理工作。在实地调研走访的基础上,建立社区、物业、业主三方联席会议制度,通过民主议事、民主恳谈、民主评议等方式,定期召开协商会议,探讨解决社区重点、难点问题,激发城乡社区居民主体意识。截止目前,共召开协商会 93 次,解决问题 52 件。三是施行“三长”激励机制。指导下发《永吉县口前镇“三长”志愿者星级评定制度》,充分调动“三长”参与基层治理的积极性,增强“三长”服务基层的凝聚力、向心力;指导下发《永吉县口前镇社区楼长、单元长工作服务积分管理办法》,以积分制促进社区楼长、单元长充分参与社区治理,最大限度激发社会活力。四是积极引导志愿服务。发挥城乡社区组织的作用,加强组织引领,将党组织动员与群众自觉自愿行动相结合,推动社会组织和志愿者进社区下网格,在社区党组织统筹协调指导下,组建志愿者服务队开展应急处置、综治防控、环境整治、帮扶救助等,打造城市治理共同体。

四、创新数字智治,加快挖掘基层治理潜力

以提升基层治理现代化水平为出发点,倾力打造“四位一体”“数字社区”管理平台,推动实现社区管理精细化、便民服务多

样化、社会治理精准化、基层党建信息化,全力建起党建引领基层治理快速通道。一是搭建信息化分析管理平台。依托云存储、大数据等技术手段将21项居民信息,4项辖区“地、物”信息统一整合到数据中心,提供实时查询、动态采集、在线研判、全程追溯等功能,实现对辖区内的组织、机构、人、事、物等相关信息全覆盖管理,为日后新旧人员交接、高效开展服务提供了坚强的数据保障和技术支持。截至目前,平台共收录各类信息2万6千余条。二是搭建自动化便民服务平台。聚焦“数据引导、精准服务”工作总基调,按照与政府业务部门保持“统一存储库、统一交互云、统一建管用”原则,通过将社区居民群众需求较为集中、使用频率较高的多项公共服务功能整合到平台内,全力打造数据交换、信息跑路、部门协同社区工作新模式,持续释放大数据交互“红利”,做到社区服务“一点即知、一键生成、一刻就办、一呼百应”,实现“小平台”服务“大民生”。截至目前,平台共计开设便民服务功能13个,功能上线以来累计远程开具各类证明640余份,居民获得感、幸福感

持续增强。三是搭建可视化应急管理平台。在现有数字社区的基础上,进一步打造“防疫通”配套软件,通过数据统计和“数字社区”的科学分析,精准掌握复杂问题成因和突发事件动态,为科学有序抓好区域联动和协同治理提供有力的数据支撑。综合分析汛期危险程度、历次洪水进水深度以及成灾区域特性,对不同安全等级的房屋及人员实行“四色”分级管理,并适时协调党建联盟成员单位干部对辖区重点人群进行转移,有效确保社区居民平安度汛。四是搭建智慧化线上党建平台。依托党建大数据库,按需抓取“区域活力指数”“党组织活跃度”“党员积分”等集成数据,为社区党组织党建工作发展趋势、及时调整工作方向、开发适销对路的“党建产品”提供全方位数据保障,推动实现城市党建由静态向动态提升、由单边向互动转化,使党建工作更有温度、更富创意、更具时代气息。平台运行以来,累计录入27个党组织、500余名党员基本信息,动态上传各类党建图文信息1300余条,城市党建工作标准化规范化水平实现明显提升。



建强社区“小网格” 做好治理“大文章”

市委城乡基层治理工作委员会网格治理专项工作组

市委城乡基层治理工作委员会网格治理专项工作组紧紧围绕城乡基层治理体系和治理能力现代化,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以党建为引领,以人民为中心,以网格为载体,以科技为支撑,健全完善网格化服务管理工作体系和运行机制,着力构建“一网统筹、一网统管”治理模式,实现服务管理集约化、治理方式扁平化、网格事项规范化、事件流转责任化,打通联系服务群众“最后一百米”,群众安全感、幸福感和满意度进一步提升。

一是强化统筹协调,下好网格治理“一盘棋”。网格治理是城乡基层治理的基础性工程,需要高位统筹、协调推动。一是成立工作机构。在市委城乡基层治理委员会的领导下,成立以市委政法委为组长单位,市委组织部、市公安局、市司法局、市民政局、市应急管理局、市政数局、市城市管理执法局、市市场监督管理局、市消防救援支队为成员单位的网格治理专项组。按照专项组各成员单位任务分工,分设政法、组织、公安、司法行政、民政、应急管理、政数、城管执法、市场监管、消防救援10个专班。二是压实专班责任。明确各工作专班在网格治理专项组和办公室领导下开展工作,负责研究制定和落实网格治理工作三年工作计划和当年的具体任务,协调推进各项工作,制定相关措施,督促各地各相关部门抓好落实,开展调查研究、检查督导、考核评价、工作总结等工作,协调解决各地和有关部

门在推进工作中存在的重点、难点问题。三是加强整体推进。建立协作配合、信息报送、督查考评等运行机制。实行月调度进展情况 and 周统计亮点做法,及时把工作经验和亮点推介出去,鼓舞工作干劲,推动工作落实,营造良好工作氛围;组织召开全市基层社会治理工作座谈会,对各县(市)区基层社会治理和网格治理工作逐一“把脉问诊”,提升工作落实质量。四是实行典型引路。支持和指导舒兰市先行先试,当好网格治理“先锋”。近年来,舒兰市网格治理和社会治理综合服务工作走在了全省前列,多次在省级交流会上交流发言,相关经验做法被多家中央、省、市级媒体报道。

二是强化党建引领,打造网格治理“红引擎”。坚持把党建引领作为网格治理的核心,将基层党建融入网格治理各领域和全过程。一是健全组织链条。完善“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼(院)党小组—单元党员中心户”五级组织链条,城镇社区共建立网格党支部(党小组)1560个,将党的组织延伸至最底层。全市141名符合条件的派出所所长全部进入乡镇(街道)“班子”,926名社区(驻村)民警进入社区(村)班子。二是建立平安长制度。建立市、县、乡、村四级平安长制度,由市、县、乡三级党组织书记任市级、县级、乡级总平安长,市、县(市)区、乡镇(街道)党政班子成员担任市级、县级、乡级平安长,村(社区)“两委”成员担任村级平安长,协调相关职

能部门(单位),统筹做好问题排查、纠纷调解、安全预警和应急处置等工作,全力守护人民群众生命财产安全。三是创新聚力方式。建立城市基层党建联盟 601 个,吸纳成员单位 1922 个,盘活利用活动场所 315 处,吸引党员群众参与联盟活动 6.9 万人次。创新开展“四联四促”行动,全市 117 个部门(单位)开展联促活动 385 次,建立共建项目 192 个,3.4 万名公职人员下沉社区开展服务。实行机关党员干部到社区报到常态化,启动“党心暖民心一万个支部办万件实事”行动,完成实项目 12356 项,党员干部到居住社区认领并兑现“微心愿”1.6 万个。四是加强阵地建设。注重党群服务中心阵地建设,今年拨付建设资金 200 余万元。建成市级示范“红色驿站”28 个。高质量完成社区“两委”换届工作,实现如期换届、一次性选举成功、“一肩挑”三个 100%和年龄、学历“一降一升”目标。

三是强化基础建设,夯实网格治理“硬基座”。一直以来,吉林市立足实际,在抓治理、打基础上下真功夫,整合各级各类资源,推进网格化管理和服务,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动,不断夯实网格治理“硬基座”。一是科学划分网格。整合社区网格资源,推动党建、综治、城管、组织等网格“多网合一”。城市社区按每 300—500 户标准划分 1 个网格,农村以自然屯或村民小组划分网格。全市城镇社区划分网格 2751 个,农村设置网格 8068 个。二是推行“一格三长”。由“社工岗”人员兼任网格长,优秀离(退)休党员、干部、教师以及退役军人、志愿者等担任楼长、单元长。建立全市“三长”工作台账,配备城区网格长 2859 人、楼长 12226 人、单元长 44460 人、网格员 3412 人、兼职网格员 32806 人;配备农村网格长 6631 人、网格员 1083 人、兼

职网格员 16846 人。三是加强培训指导。制定《城乡社区网格体系建设指南(试行)》,使网格治理工作干有标准、做有依据。各地乡镇(街道)政法委员和平安建设办公室人员加强业务指导,积极推进“四个平台一张网”建设。近年来,市县两级累计培训基层工作人员 7000 余人。四是突出功能融合。警网深度融合,统一规范派出所责任区 890 个,全市“一村一警”“一格一警”均达到 100%;应急进网格,共确定 4990 个基层网格,配置网格员 7146 名;人民调解进网格,调整、备案登记村、社区人民调解委员会 1641 个,建成个人调解室 89 个;“百姓说事点”进网格,全市“百姓说事点”负责人、信息员统一纳入网格管理;“法官进网格”“人民法庭进网格”,建立“网格+调解”机制,人在“网”中走,事在“格”内办,“结”在诉前解;消费维权进网格,畅通 12315 平台、红盾网站受理网格消费维权投诉;城市管理进网格,分别明确市管、区管以及街道、社区管理街路网格 591 个,保证城市管理网格实现全覆盖;政务服务进网格,运用省 12342 投诉举报电话,集中受理网格内市场主体营商环境举报问题;消防安全进网格,为全市乡镇、街道配置 133 名事业编制专职消防管理人员,统管辖区内各网格消防安全工作;治理活动深度融合,去年以来,“十小场所百日行动”排查网格内“十小场所”31360 家,发现火灾隐患 43685 处,立即整改 27746 处。

四是强化科技支撑,用好网格治理“倍增器”。为增强网格服务管理功能,我市依托市县乡村四级基层社会治理综合信息指挥平台搭建全市网格化服务管理平台,通过网格长、网格员线上应用,实行“一平台统管、一键式指挥”,实现全时跟踪、全程记录、全线存查,真正使“小网格”发挥基层治

理“大效能”。一是以信息化平台提质。按照“网格预警、街乡吹哨、部门报到”要求，健全完善全域网格化服务管理平台，纵向打通市县乡村四级平台，横向贯通相关职能部门。遵循“信息互通、资源共享、协调有序、务实高效”原则，网格员结合每日巡查走访，真实准确采集网格内“人、地、物、事、组织”等基本社会治安要素信息，录入全域网格化服务管理平台，实时动态更新、共用共享。强化城乡基层治理队伍“探头”作用，及时做好问题处理和信息报送工作，对于网格员无力解决的问题，全部通过信息化手段上传报送至网格化服务管理平台。充分发挥“智慧网格”平台功能，实现网格事项的数据汇总、分析研判、指挥调度、预测预警、结果反馈、督导考核于一体，确保网格事项全科受理、网上流转、限时办结。二是以信息化手段扩能。在舒兰市试点将政务服务便民热线、营商环境监督服务热线接入全域网格化服务管理平台，开发手机端APP，拓宽网格事项受理渠道，确保网格

员和基层群众反映的各类问题能够第一时间上传网格化服务管理平台，以“网格小信息”汇集“治理大数据”，做到网格事项“掌上办”“指尖办”，实现“信息多跑路、群众少跑腿”和“最多跑一次”向“一次不跑”转变，全面打通了服务群众“最后一百米”。三是以信息化流程增效。按照“属地管理、分级处置”原则，强化源头治理、综合治理、系统治理，对于群众反映的事项，村（社区）无力解决的，通过平台报送到乡镇（街道）进行解决，乡镇（街道）无力解决的，再报送到县级平台，经研判后由县级平台转办相关部门进行解决，对于重大疑难事项由县级领导牵头推动解决，或者报告县委县政府研究解决，努力做到“小事不出村（社区）、大事不出乡镇（街道）、难事不出县域”。近三年以来，各县（市）区依托社会治理大数据平台共处置各类事项46385个；今年以来排查网格各类矛盾纠纷3057起，网格事件共办理3806件、办结3577件、办结率93.98%，网格事件处置群众满意度96.6%。

提升行业管理 创新工作举措 努力推动全市物业行业高质量发展

市委城乡基层治理工作委员会物业治理专项工作组

根据市委城乡基层治理工作部署，物业治理专项工作组紧紧围绕《物业治理三年工作计划》，以解决群众关注的热点难点问题为导向，以引导群众树立正确的物业消费观念为着力点，在强化物业行业党建引领、发挥信用监管作用、提升物业服务质量、推进城镇老旧小区改造、规范前期物业

服务收费等方面，作出了积极探索，并取得了一定成效。

一、凝心聚力，依托党建引领行业发展

物业治理专项工作组将加强党建工作作为引领行业发展的第一要务，通过党建引领，创新工作机制，推动全市物业治理工作与基层治理工作深度融合。

一是示范引领,“红心物业”与基层治理相融合。按照《加强物业党建工作打造“红心物业”20条措施》要求,工作组以城区为单位全力推动“红心物业”示范项目建设,加大“红色物业”管理模式推广力度,鼓励更多物业企业去优秀试点项目参观见学,复制成功经验,形成行业间互帮、互助、互学的良好氛围,推动物业治理工作融入基层治理体系,极大地提升了物业企业综合管理服务能力。去年全市共完成“红心物业”示范项目创建13个,超额完成省、市物业治理专项工作年度计划目标任务。

二是创新机制,企业党建与社区党建相衔接。在市委组织部积极指导下,物业行业党委逐步发展成“有色彩、有温暖、有活力”的健全组织。依托物业行业党委,先后引导16家物业企业成立了党支部,通过社区党建引领作用,推动企业党建与社区党建工作有效衔接,创建社区干部、企业管理者交叉任职,社区、物业企业、业主“三方联动”的新物业管理模式,在改善住宅区物业服务质量,化解物业服务矛盾纠纷方面,收获了良好的成效,得到了各级党委、政府和广大业主的认可。

三是众志成城,行业党建与助力疫情防控相统一。在全市疫情防控工作中,物业行业党委充分发挥带动引领作用,动员和引导全市物业企业坚守防疫一线,积极守护全市百姓居家安全。在整个疫情防控期间,行业党委一班人,对全市469个综合物业服务小区先后进行7轮实地疫情防控检查和指导,极大的提升了全市物业企业的疫情防控意识,推动全市综合物业服务小区各项疫情防控措施落到实处。疫情之初,物业企业的防疫物资筹措渠道不畅,为缓解防疫物资短缺问题,物业行业党委积极协调,多方筹措,为全市6个城区近200家物业企业及时发放各种防疫物资,有效解

决了企业燃眉之急,为全市物业企业配合属地街道社区做好疫情期间的各项工作付出了巨大努力,为全市疫情防控工作做出了巨大贡献。

二、赏信罚明,发挥信用制度监管作用

为规范全市物业服务市场,加强对物业企业的监管,物业治理工作组积极推进物业服务行业信用体系建设,构建以信用管理为核心的新型监管体制,极大地促进了物业企业诚信自律,守信经营。

一是完善制度,实现信用管理全覆盖。为了提升物业企业履约服务能力,健全事中事后监管措施,物业治理工作组于2020年出台了《吉林市物业服务企业信用信息管理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)。将企业依合同服务情况、业主满意度、执行党委政府决策部署、业主信访处理、层级监管部门意见等全部纳入物业企业信用考核评价体系,将全市197家开展服务经营的物业企业基础信息全部录入信用管理系统并建档,在全省率先实现物业服务企业信用信息档案管理全覆盖,为全面推动物业行业信用管理提供有效支撑。

二是科学评价,实现评定结果全公开。2021和2022年,市住建局会同物业行业管理协会,在充分征求属地行业管理部门、街道、社区、业委会意见后,依据《暂行办法》《吉林市物业服务企业信用评分标准》,对全市197家物业服务企业信用信息情况进行了评定打分,将企业信用等级评定结果通过《江城日报》、物业协会公众号向社会公布。使江城百姓对全市物业企业的整体信誉度有了充分了解,为广大业主择优选择物业企业提供科学参考。

三是成果运用,开创行业发展新格局。市住建局依据信用评价结果,推出物业服务企业信用“红黑榜”,先后评出3A等级物业企业25家,D等级物业企业35家。为实

现奖优罚劣,对获得 3A 评价的物业企业进行通报表扬,并给予在物业项目公开招投标活动中给予适当加分奖励的政策扶持;对获得 D 级评价的物业企业,及时下达整改通知,同时增加对企业日常抽查检查频次,限制参与物业项目招投标或给予适当减分。通过信用监管的应用,全市物业行业整体信访量大幅下降,信访件数从 2020 年的 1100 余件下降到 2021 年的 500 余件,信访办结率从原来的 97% 提升至 100%。企业的品牌意识得到了进一步提升,居民的合法权益也得到了有效保障。逐步建立起守信激励、失信惩戒的行业管理运行机制,有效规范了我市物业服务市场秩序,促进行业健康发展。

三、多措并举,实现物业管理全覆盖

为解决全市无物业小区环境脏、乱、差和无人管的现实问题,按照市委、市政府的工作部署,物业治理工作组在全市无物业小区广泛开展物业管理全覆盖工作。

一是摸清底数,编制方案。2020 年初,市住建局代市政府印发了《关于对未实施物业管理的城镇住宅小区加强管理工作的指导意见(试行)》和《吉林市城镇无物业小区落实物业管理工作方案》,成立专项工作领导小组,由市物业治理工作组牵头,各城区具体负责,全力推进无物业小区落实物业管理工作。充分动员属地街道、社区,深入实地调查,核准辖区内无物业小区、单体楼数量。按照“一区一案,一楼一案”的工作原则,压实责任到人,落实包保到楼栋,对全市 403 个无物业住宅小区、317 栋单体住宅楼,详细制定了工作推进方案并建立工作台账,实施销号管理,有效促进了无物业小区物业管理工作落实。

二是发动群众,广泛参与。按照属地化管理原则,物业行业主管部门积极指导街道、社区,按照业主大会工作流程,发挥业

主自治自管的积极性,充分动员各小区在职党员、退休老干部、老党员、热心群众,主动参与小区落实物业管理工作。落实网格化管理,具备成立业主委员会条件的,依法成立业主委员会;短期内无法成立业主委员会的,由属地社区牵头,成立由社区组织、业主参与的物业管理委员会。设立单元长、楼栋长,建立小区物业动态监管机制,为推动物业管理全覆盖奠定基础。

三是因地制宜,落实管理。市、区、街道、社区四级联动,对具备实施综合物业服务条件的小区,通过政策扶持,引导民营物业企业接管;对规模小,业主有自管意愿的小区,积极推动业主自治;有明确产权单位的小区,由产权单位管理;对不具备条件的小区,由社区代管兜底。在消除无物业管理小区工作基础上,2021 年底,出台《关于规范城区社区代管住宅小区物业服务工作的指导意见》和《吉林市国有物业企业兜底服务参考标准》,大力提升社区代管住宅小区物业服务水平,逐步推动国有物业企业对社区代管住宅小区兜底接管。

截至目前,全市无物业小区全部落实管理方式,实现无物业小区“清零”,完成物业管理全覆盖。全市综合物业服务覆盖率达到 65.8%,小区整体环境秩序得到显著提升。

四、聚力民生,推进城镇老旧小区改造

根据国家城镇老旧小区改造政策,针对全市部分老旧小区基础设施设备陈旧老化,没有建立物业维修资金账户,缺乏有效管理的现实问题,全力推进老旧小区改造工程。

一是强化领导,“多条线”拧“一股绳”。深入贯彻国家及省旧改文件精神,坚持高标站位,深化责任意识,将老旧小区改造工作纳入年度重点民生工作,持续深化领导小组工作协作机制。成立由市政府主要领

导任组长的领导小组，市住建局负责牵头抓总，各区政府具体组织实施，市直各相关单位条块协作、分工配合，构建上下贯通、一抓到底的组织体系，统筹推进全市老旧小区改造工作。逐年制定《吉林市老旧小区改造工作实施方案》，明确任务目标，确定改造内容，划定工作步骤，落实保障措施，为各区在具体工作落实上提供合理有效的工作指导。

二是居民参与，“独角戏”转“大合唱”。坚持把老旧小区改造作为提升基层治理效能的重要途径，充分发挥街道、社区基层党组织密切联系群众的关键作用，突出群众满意，体现共建共享，结合全市实际，创新建立“一区一部一委”制度，即在改造小区内成立改造工程指挥部和改造监督委员会。工程指挥部主要由街道社区负责人、各区住建局工作人员组成，负责统筹协调工程实施、施工安全监管、政策宣传引导、辅导居民有效参与改造等工作；改造监督委员会主要由责任心强、群众口碑良好的居民代表、物业公司代表组成，负责改造方案的论证、日常施工的监管、建后管理模式的确定。通过“一区一部一委”制度，兼顾各方利益，调动各方积极性，推动形成强大改造工作合力。

三是长效管理，“无人帮”变“有人管”。为确保实施改造后的老旧小区建立长效管理机制，避免出现“一年改、两年新、三年变原样”的问题，改造工程指挥部将落实建后管理与小区改造建设同步推进。在改造工作开始前，街道、社区通过召开业主大会和调查问卷的形式，充分征求业主意愿，按照无物业小区落实物业管理的基本模式，切实把物业引进来，把管理搞起来，把服务提上来，从而使改造后的小区实现“建管并举”，使小区改造工作步入良性发展轨道。

截至目前，全市已完成改造的老旧小

区 163 个，涉及住宅楼 1113 栋、建筑面积 651 万平方米，惠及居民约 8 万户。

五、管宣结合，提升物业服务满意度

物业治理专项工作组紧紧围绕业主关切，着力解决物业管理热点问题，积极推动行业整体物业服务质量提升，不断提升广大业主物业服务满意度。

一是规范收费，促进质价相符。为有效解决业主普遍关注的物业服务乱收费和收费高的问题，物业治理工作组在全省率先出台了《关于规范吉林市城区普通商品住宅前期物业服务收费有关事项的通知》，制定了三级前期物业服务收费标准，要求开发企业在商品房销售环节公示物业服务合同内容和收费标准。文件实施以来，88 个新建物业项目严格按照文件要求，合理确定前期物业服务收费标准。通过规范前期物业服务收费，从而引导全市物业服务市场建立质价相符的运行机制。

二是加强培训，提升管服能力。市住建局聚焦落实层级物业管理职责、业主大会和业主委员会问题、物业维修资金使用等行业管理热点问题，每年定期组织各城区物管中心、街道、社区物业管理工作人员，开展物业管理专题业务培训活动，提升层级物业监管能力；同时，依托行业管理协会，每年不定期开展从业人员业务与法规培训，定期举办职业技能比武，以学促技、以赛促能，有效提升了全市物业企业管理人员和从业人员整体服务能力和业务水平。两年来，共组织专题业务培训 6 期，年均培训人员达 1400 余人次。2020 年，全市通过职业技能比武选拔的 10 名选手，在全省物业行业职业技能比武省赛中，7 人入围省赛前十，并代表吉林省参加全国比赛。

三是宣传引导，实现良性发展。为引导业主树立正确的物业服务消费观念，有效化解物业矛盾，实现物业良性发展。市住建

局充分利用广播电台、江城日报、物业协会公众号,加强《吉林省物业管理条例》宣贯、行业典型事例宣传、红心物业创建的宣传等,让江城百姓了解物业、认知物业、接纳物业。特别是与市经济广播电台合作的《老丛说物业》栏目,每周五上午做客直播间,对百姓生活中涉及物业管理等方面的问题进行现场互动和解答,全面宣传物业管理工作,释疑物业管理中的难点与矛盾交织点,引导业主增强物业服务消费的意识。目前,已累计举办栏目 167 期,解答百姓关注

物业问题 1400 余个,得到江城百姓的充分认可。

在市委城乡基层治理工作委员会的科学指导下,全市物业治理专项工作取得了阶段性成果。下一步,将继续贯彻省委、市委决策部署,严格落实《物业治理三年工作计划》提出的各项目标任务,促进全市物业行业高质量发展,持续改善广大群众的居住环境,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感!

构建“1234”工作矩阵 推动党建引领城乡基层治理提质增效

永吉县委组织部

近年来,永吉县坚持党建引领,以加强基层党组织建设、增强基层党组织政治功能和组织力为关键,构建“1234”工作矩阵,切实将党的政治优势和组织优势持续转化为基层治理工作效能,推动党建工作与基层治理实现同频共振、互促共进。

明确一个核心统领,精准把握基层治理总体基调

重点强化党对基层治理工作的组织领导,着力发挥党委领导作用,在构建基层治理“1+5”工作体系的基础上,创新实行书记、县长“双主任”工作模式,全力营造“党政同责、共挑重任”良好氛围。优化议事协商模式,建立基层治理即时协商制度,由组织部门牵头,动态收集在推动基层治理工

作中产生的难点问题,定期组织研判,及时攻坚化解。明确以清单化、图表化、手册化、模板化、机制化为主要内容的“五化”工作推进法作为落实落细基层治理工作任务的重要手段,联合县委、县政府相关职能部门,严格建立定期调度、集体协商、督导通报、问题销号、信息报送五项制度,确保各项工作责任落实到人。常态化对治理任务进行跟踪问效和蹲点调研,确保各项工作能够真正落地见效。注重发挥政绩考核、绩效考核的激励导向作用,逐步提高基层治理工作在各类考核中的赋分比重,切实树牢抓好基层治理就是做好人民群众的关心事,让人民群众能够享幸福、得实惠的思想认识。

优化两类工作机制，持续激发基层治理工作活力

着眼管理服务，持续加强顶层设计，充分发挥各类社会治理主体的积极性主动性创造性，进一步激发基层治理活力。优化管理机制。会同县委编办、县司法局联合制发县乡两级《行政执法队伍管理细则》，进一步规范行政执法行为，全面提升基层行政执法效能。建立基层治理体系及基层治理能力全员培训机制，常态化开展能力提升培训，县乡两级累计培训社区干部310余人次，培训镇村干部2600余人次。聚焦典型引领、辐射带动，分层级分领域打造吉林省党建引领城乡基层治理标准体系示范建设单位2个。实行动态管理，指导县社区管理服务中心制发《永吉县口前镇社区“三长”志愿者星级评定制度》《口前镇社区楼长、单元长工作服务积分管理办法》。建立“三长”积分制管理机制，常态化开展优秀社区“三长”、农村“网格长”“网格员”评选活动，从全县“三长”队伍中，推荐出450名政治坚定、表现优秀、成绩突出、符合条件的人选，并在各类评先评优中优先考虑。创新开展物业服务企业“评星定级”活动，完善考评体系，建立服务“红黑榜”，构建“创”“评”“管”“进”管理闭环，有效激发全县物业服务企业提升服务质量内生动力。优化服务机制。坚持专项工作与群众工作相结合，强化四级党群服务中心（站）实体化运行，推动全县基层治理力量常态化下沉到基层一线，嵌入“一张网”。加强警务人员与网格员队伍联动，实现专项行动与日常防控相结合，持续开展辖区内主要道路、人员密集场所、重点区域巡逻防控工作，消除各类安全隐患。推动网格化管理与村（居）民

自治融合，按照一个网格一个党小组或多个网格一个党小组模式，健全“党建+网格”治理模式，把志愿服务、基层执法等各类工作事项有序嵌入城乡网格，不断延伸党建引领工作触角。发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”优势，充分发动群众、组织群众、依靠群众，畅通群防群治渠道，强化社会治安防控。2021年，全县网格员排查调处矛盾纠纷1262起，成功调处化解1148件，调处化解成功率91%。按照权责清单“分级管理、分级负责”的原则，动态调整形成权责清单共计2927项，进一步厘清权责边界。推行“党建+物业”模式，加强物业服务企业党建工作，推动有条件的物业服务企业及时成立党组织，全面促进党建与物业服务有效融合。依托老旧小区改造项目，持续推进国有物业公司按程序进驻小区，实行专业化物业管理。

聚焦三项工作重心，全面贯穿基层治理工作网络

对标重点工作，在阵地建设、载体建设、数字建设上下功夫，进一步坚实基层治理基础，打通基层治理“最末梢”。高标准推进四级党群服务中心（站）体系建设。坚持科学规划、区域统筹、上下联动、功能互补，按照“八有”标准，先后打造党群服务中心（站）34个，推动构建形成以县级为“中枢大脑”、乡镇社区为“骨干支撑”、网格为“神经末梢”的“1+10+N”功能布局和“一心引领、多站辉映”阵地集群，确保实现组织建到最基层、治理实现精细化、服务做到家门口。高起点开展重点项目活动。围绕“书记一号工程”项目，面向社区制发《关于广泛征求书记一号工程项目意见的通知》，创新推行“A+B”工作举措，强化社区主导权。严把

“报”“审”“督”“晒”4个环节,推动各级党组织书记走上前台,着力破解基层难题,截至目前,累计为社区解决难点问题68个,各部门累计投入资金12万余元。围绕“我为群众办实事”实践活动,注重实效,强化结果导向,制发《关于在全县“基层建设年”中常态化开展“我为群众办实事”实践活动的实施方案》,积极引导发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,截至目前,全县各级党员干部共计认领群众“微心愿”1458个,科学谋划为民惠民便民工作项目1118个。高水平推进数字赋能建设。加强“四位一体”“数字社区”管理平台建设,全覆盖管理辖区内的组织、机构、人、事、物等相关信息,为高效开展服务提供了坚强的数据保障和技术支持,实现了社区管理精细化。全力打造数据交换、信息跑路、部门协同社区工作新模式,开设便民服务功能13个,实现了便民服务多样化。进一步打造“防疫通”配套软件,综合分析汛期危险程度、历次洪水进水深度以及成灾区域特性,为科学有序抓好区域联动和协同治理提供有力的数据支撑,实现了社会治理精准化。建立“微支部”“微课堂”“微视频”“微学习”等栏目,建立党建大数据库,按需抓取“区域活力指数”“党组织活跃度”“党员积分”等集成数据,累计录入27个党组织、500余名党员基本信息,动态上传各类党建图文信息1300余条,实现基层党建信息化。

整合四方力量资源,积极做好基层治理要素保障

坚持党建引领,有效整合基层治理各方资源力量,为不断激活基层治理整体效

能提供必要保障。在机关,做强城市社区党建联盟,在原有57个县直机关盟员单位的基础上,进一步吸纳27个中省市直驻县部门(单位)与社区结成包联对子,依托“六共六促”活动载体,推动各级党员干部常态化下沉一线参与治理。建强“平战结合、一键转换”应急管理机制,全域推行“1+2+N”社区书记岗位力量配备模式,组织全县有疫情包保任务的85个部门与下沉的9个社区分别成立功能性联合党委,选派各社区包保工作力量强的单位“一把手”担任联合党委第一书记,以“双联双促”形式,持续巩固常态化疫情防控成果,平稳推动防汛、创城等重点工作有序开展,切实强化社区工作队伍整体力量。在非公,将新业态新就业群体全面引入党建引领基层治理工作格局,积极推动党的组织和工作覆盖,组建红色外卖骑手队伍,号召外卖送餐员自觉肩负“公益宣传员”“流动网格员”职责,切实发挥好基层治理网络“消息树”“前沿哨”作用。在社区,全面开展“社工岗”改革,全域推行“全科社工”工作模式,推动社区工作者从“一技之长”向“身兼多长”转变;社区工作服务从居民登门办事向为民精准化服务转变;社区工作岗位从传统社区工作者向专业化职业化社工转变。统筹做好城市“三长”队伍管理,全面落实人身意外保险和三长专属通讯套餐福利,最大限度消除三长参与治理工作后顾之忧。在群众,积极引导社会组织开展专项行动,在9个城市社区分别成立党员群众志愿服务队,引导辖区居民自觉参与公益志愿服务,切实在基层一线全面营造“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层共治工作氛围。

“五化驱动”全面提升基层治理能力

舒兰市委组织部

习近平总书记强调,党的工作最坚实的力量支撑在基层,经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层,必须把抓基层打基础作为长远之计和固本之策,丝毫不能放松。年初以来,舒兰市认真贯彻落实中央、省委、吉林市委关于加强基层基础建设、推进党建引领基层治理工作的各项部署要求,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局,构建系统化部署、一体化推进、规范化整合、标准化治理、项目化开展“五化驱动”基层党建工作体系,走出一条具有时代特点和舒兰特色的党建引领基层治理新路径。

一是系统化部署,健全上下协调、联动高效的工作体系。围绕“党的建设坚强有力”的工作目标,坚持“一盘棋”思想,建立市委基层治理工作委员会和5个工作组,成立市委书记、市长为双组长的“基层建设年”领导小组和指导推进办公室,组建9个指导工作组,实现从单向部署向上下互动转变。坚持精准施策,在市级领导领题调研的基础上,召开“基层建设年”启动部署会议,紧盯抓防疫、抓党建、抓治理、抓服务4个方面,确定23项工作任务和147项具体举措,制发重点工作任务清单,逐一明确时间表和路线图,实现从单一主导向共同参与转变。坚持高位推进,建立定期分析、指导推进、督导评估、跟踪问效四项制度,压

实市委主体责任,将基层治理工作纳入党组织书记抓基层党建工作述职评议和年度考核重要内容,推动责任落实落地,构建全市上下齐抓基层治理的工作格局。

二是规范化整合,完善齐抓共管、协同发展的运行机制。围绕“治理体系健全完善”的工作目标,聚焦“薄弱点”提升,总结防疫实战中的不足、服务群众中的短板,新成立4个社区,面向社会新招聘社工岗50人,充实社区工作力量;建成并投入使用市、街道、社区、网格四级党群服务中心(站)55个,夯实党在基层的执政根基。紧盯“空白点”发力,在加强组建率上寻求突破,实行“三个同步”,在快递物流、新媒体领域成立党支部2个;通过各成员单位推荐、组织严格审查的方式,依托2条产业链、8户链上企业成立产业链党建联盟,组织召开市产业链入盟企业开展对接会,为企业对接提供平台。抓住“关键点”突破,围绕村级集体经济增收三年计划,科学制定发展规划,发挥党支部领办合作社的龙头作用,加强各类农民专业合作社的整合提升,新成立26个党支部领办合作社,积极发展土地股份合作、生产经营服务、三产融合发展等不同类型的合作社,不断提高经营收益,增强农村市场主体在市场经济中的活力和竞争力;因地制宜,探索发展壮大村级集体经济新路径,以“三资”清理为突破口,从去

年底开始,累计清收土地 9.4 万亩、资金 900 万元,村均增收 4.26 万元,我市“三资”清理成效位列县(市)区第一;围绕抓好蔬菜基地建设、特色产业发展等方面,重点发展一批蔬菜村、花卉村、香瓜村、冷水鱼村等专业村屯,在全市启动了 43 个专业村屯建设;探索整县推进村级集体经济发展新模式,利用乡村振兴衔接资金 1600 万元,建设占地面积 17 公顷的白鹅产业园区,预计全年养殖白鹅 69 万羽,年收益约 110 万元,收益覆盖全市 17 个乡镇(街道)街集体经济薄弱村,每个村收益 5 万元。全市 211 个行政村村级集体经济收入全部达到 5 万元以上。

三是标准化治理,突出全面进步、长效发展的内涵要求。围绕“治理能力明显增强”的工作目标,坚持信息化支撑,全域建设网格化服务管理平台,将政务服务便民热线、营商环境监督服务热线接入平台,打造基层党建、社会治理、便民服务“三网融合、一网统筹”,纵向实现 1 个市级、20 个乡镇(街道)、229 村(社区)三级平台贯通到底,横向实现 34 个职能部门信息共享;集成化拓展数字治理功能,创新开发“暖心舒兰”APP,设立民生事项、信访诉求、社会治安、矛盾纠纷、疫情防控、营商环境“六大板块”,实现网格事项“掌上办”,做到小事不出村、难事不出乡、大事不出市。网格治理做法在全省作了经验介绍。坚持精细化治理,编发 269 项乡镇(街道)职责清单;配置乡镇(街道)政务服务事项 25 项,实现政务服务事项 16 个要素统一;制定《舒兰市“红心物业”管理服务制度》,建成 3 个“红心物业”示范项目,推动符合条件的 39 家物业服务企业成立党组织,开展物业服务企业等级评定工作,对物业从业人员开展技能

培训,评选“最美物业人”“最美邻居”“最美业主”,实现基层治理能力全面提升。

四是项目化开展,实现资源整合、提质增效的惠民目标。围绕“服务水平显著提升”的工作目标,坚持项目化管理,市乡村逐级建立实事项目台账,实行销号管理,持续开展“我为群众办实事”活动,全市确定民生事项 50 项,党员干部认领实事项目 395 个、“微心愿”332 个,排查化解矛盾纠纷 1302 件,落实惠企政策 218 项、解决问题 585 件,打通服务群众“最后一百米”。坚持领导干部带头,全市各级领导干部要带头落实为民惠民便民的硬招实招,常态化开展“市级领导联系社区”活动,由 18 位市级领导每人联系 1 个社区,18 位市直部门(单位)“一把手”担任社区“第一书记”,规范服务指导手册和管理制度,实现社区基础设施大幅改善、社区管理机制更加健全、社区服务居民水平显著加强、社区治理能力有效提升。坚持服务群众打基础,创新开展“助农惠民”活动,开发便民服务项目,利用社区和网格党群服务中心(站)设置农产品销售专区,开展社区党组织与农村党组织联建,实现助农增收、惠及居民“双赢”。

五是一体化推进,实现科学应对、优化提升的防疫效能。围绕“疫情防控更加严密”的工作目标,压实主体责任,自上而下建立“市级指挥部、街道(乡镇)、社区(村)、网格、小区(楼栋)单元”扁平化防控体系,将具体责任落实到各专班、部门、个人,确保疫情防控工作思路清晰、决策果断、措施得当。筑牢防疫屏障,市委第一时间发出倡议,在街道、集中隔离点、安置点、居民小区全覆盖建立临时党组织 248 个,成立党员突击队 318 支、设立党员先锋岗 513 个;派驻 71 家单位 3280 名机关干部下沉社区,

从14个执法部门(单位)选派189名执法人员下沉乡镇(街道),补充“一线力量”;全市782个基层党组织、20548名党员参与了

疫情防控一线工作,推动组织、资源、力量向群众家门口延伸,有效遏制住了疫情的传播和蔓延。

党建引领 夯基赋能 激活基层治理“满盘棋”

蛟河市委组织部

为深入贯彻习近平总书记关于加强基层基础工作的重要指示精神,蛟河市以“基层建设年”为契机,持续强化党建引领,加快推进基层治理体系和治理能力现代化,推动党建、治理、服务深度融合,着力破难点、解痛点、疏堵点,构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共治共享的城乡基层治理新格局。

一、强化统揽统筹,城乡基层治理体系全面建立

着眼基层治理实际,突出重点突破方向,下大力气抓深、抓细、抓实、抓出成效,集中精力破解涉及动体制、去权力、动利益的诸多难题,取得了初步成效。

一是市委统筹抓部署。市委高度重视,市委常委会专门听取工作汇报,召开2次委员会全体会、4次办公室会议、8次专项工作组会议。召开全市性大会全面部署城乡基层治理工作,召开专题会议部署落实吉林市构建“四五六”工作体系和推进执法力量下沉两项工作,制定方案,细化分工,压实责任,快速推进。

二是党建引领抓推进。将党建引领城乡基层治理作为全市组织工作的重中之重。明确委员会7项工作职责,梳理专项工

作组40个方面103项任务,绘制“总施工图”“分施工图”,制定5个专项工作组《三年工作计划》,形成年度重点工作任务台账,印发《文件汇编》、“口袋书”、流程图,运用“五化”闭环工作法落实。每月听取5个专项组工作汇报,掌握工作进展情况,研究破解难题。

三是专项攻坚抓落实。落实明责、赋能、扩能、减负要求,厘清职责,完善市乡村三级权责清单。推进乡镇“一支队伍管执法”,建立综合执法办公室(执法队),增加35个事业编制。建立赋予街道“五项权力”“1+5+5+1”工作机制,在征求街道社区同意的基础上,实施相关事项11项。在社区和行政村建立各类网格1777个,配备网格员13220人。同步建立网格党小组、党支部和临时党小组1266个。推进各部门资源力量下沉网格,实现派出所民警进村(社区)“两委”班子,警务与村、社区党群服务同址办公。依规转入和招录“社工岗”216个,以4700元为基数,按“三岗十八级”核定薪酬,制定《“社工岗”人员管理暂行办法》《考核办法》,落实待遇、兑现奖惩。将社区代管小区作为攻坚重点,开展《吉林省物业管理条例》宣传培训,成立蛟河市物业管理协会,

同步组建协会党委。组织物业治理拉练督办推进会,现场督办“红心物业”建设。在辖区物业服务企业和社区干部实行“双向进入、交叉任职”机制。

四是健全体系抓提升。组织开展全领域《标准体系》培训,下发《党建引领城乡基层治理“四网融合”“五支队伍联动”“六步接办”工作体系指导手册》《工作纪实手册》,让基层干部全面掌握基层治理的核心要义和工作方法。持续推进“五项攻坚”重点任务落实,重点推进执法力量下沉和“红心”物业项目建设。打造4个“红心物业”项目,协商解决物业管理难题32个。下发《蛟河市党建引领物业治理倡议要求》,开展物业治理“六大提升”行动,启动61个市直机关党组织与无物业小区共驻共建工作,开展“三清三建”,清理小区内垃圾及楼道杂物77吨,清除楼道内外野广告3.8万张,解决居民合理诉求37件,建立小区功能型党组织61个、业主委员会或物业管理委员会61个,制作共驻共建包保明白卡388张。发挥“六六议事堂”平台机制,及时化解各类矛盾纠纷,全市17个乡镇街、256个村和30个社区全部建立了“六六议事堂”,上半年为群众答疑解惑、调解纠纷2000余次。

二、打牢基层基础,城乡基层治理效能全面增强

牢固树立大抓基层鲜明导向,实施“强基行动”,持之以恒抓基层、打基础,把基层党组织建强,把党员先锋模范作用发挥出来,更好服务保障群众。

一是纵深推进BTX建设。深化“1+6+X”体系。压实“四个一”责任,落实“四个五”制度。切实发挥BTX专班作用,建强党支部管理员队伍,深化党支部“强基提质、品牌创建、典型引领”3个专项行动,集中打造1个BTX指导中心和8个BTX示范点,分领域打造党建品牌、培树先进典型,做到一

领域一主题、一支部一特色。实施党员队伍质量提升行动,健全发展党员8项制度,开展流动党员管理“九个一”活动,着力提高新发展党员质量和党员教育管理水平。

二是纵深推进抓党建促乡村振兴。实施抓党建促乡村振兴“五项工程”“十项行动”。开展“五星级”党组织创建(评星)“晋位争星”行动,抓好评星运用工作,搭建“比武擂台”和“赛马场”,促进村党支部整体提升、升星晋级。开展村干部履职“七个一”活动。推进软弱涣散基层党组织整顿。加强驻村干部管理和关心关爱,注重发挥驻村干部党委作用,建立定期交流、管理考核、激励保障、评先选优机制,实行一月一清单、一周一汇报,确保驻村干部下得去、融得进、干得好。全面实施村集体经济提质升级计划,推进村党支部领办合作社“百村示范工程”,巩固农村“三资”管理专项整治成果,打造一批具有示范带动作用的集体经济强村。

三是纵深推进城市党建创新发展。深入落实城市党建“1+8”行动,实施“书记一号工程”“党建联盟”“共驻共建”,全覆盖建设党群服务中心(站),建设“百姓说事点”,打造“15分钟服务圈”。坚持“小切口、影响大、能办到、能感受、群众直接受益”的原则,建立健全“我为群众办实事”长效机制,组织党员干部深入基层走访调研,排查解决群众操心事烦心事揪心事。常态化开展市直机关党组织与无物业管理小区共驻共建,实施“大排查、解难题、暖万家”活动,深化万名干部进小区“亮身份、优服务、促安全、强监督”活动,集中开展“党建红引领生态绿”等城市净化美化绿化行动。

四是纵深推进抓党建促企业发展。建立健全“一体推进、四共发展”工作体系,推进“两新”组织有形、有效覆盖。加大发展党员力度和支部管理,已建立党组织的做到

“四全五清”，未建立党组织的做到应建尽建。提升派驻帮建成效，抓好“小个专”企业和新型业态党建，打造“小哥驿站”“文明随手拍”党建品牌，全力打造石材、食用菌2个特色党建联盟建强“产业链”党建联盟，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

三、组团下沉服务，城乡基层治理水平全面提升

启动“30比1”微网格服务管理工作，全面建立“上下联动、平战结合、网格连心、组团服务”微网格服务管理基层治理新模式，组织近万名干部下沉包保，积极投身基层治理主战场，全面参与，精准发力。

一是平战结合，创新基层治理“微模式”。在疫情防控最吃劲、最紧要、最关键时期，成立50个居家隔离服务组，采取“服务+疏导+管控”组织化管理服务模式，对居家隔离11757户28587人开展居家管控、双采双测、生活服务、物资配送和心理疏导等工作，对全市1167栋楼5.7万户开展两轮“敲门行动”“扫地行动”，排查、修改、完善住户信息，摸清需要重点关注人员，实现核酸检测不漏一户、不落一人，居家隔离服务到位管得住。进入常态化疫情防控阶段，抽调市乡村（社区）干部9390人，成立城乡370个工作组，包保12.38万户27万人，平时做到包联帮扶，强化常态化管理，及时收集民情民意，有效解决群众急难愁盼问题，实现“小事不出格、大事不出社区（村）、问题不上交”；战时做到精准服务管控，有效应对疫情防控突发事件，确保一旦出现疫情，第一时间反应、第一时间切换、第一时间扑灭，不打无准备之仗。

二是直达基层，织密组团联动“微网格”。“30比1”微网格，以组为单位，每组40名干部，每名干部包保服务30名居民群众。根据城区街道和乡村不同特点，分类设置、精准落实。在城区，划分103个片区，选

调103名领导干部担任工作组组长，抽调全市机关、企事业单位干部成立工作组。在农村，划分267个片区，乡镇街领导班子成员担任工作组组长，乡镇机关干部、镇内居住企事业单位干部、村（社区）干部、“十户包联”小组长组成工作组。对辖区居民、驻区单位、“四小”门店等登门排查，精准掌握实有人口情况，建立人员基本信息台账、楼栋住户分布图、应急管控平面图。

三是党建引领，筑牢基层一线“微堡垒”。切实发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，弘扬“支部建在连上”光荣传统，疫情期间，组建战时临时党委，436名党员坚守抗疫一线，组建20支党员突击队，设置党员先锋岗367个，深入开展“逆行有我，我是党员我先上”“党员在身边”活动，把坚强战斗堡垒建在疫情防控最前沿，把广大党员干部集结在疫情防控主战场。疫情防控进入常态化后，组建蛟河市“30比1”微网格服务管理工作临时党委，隶属于蛟河市委，市委常委、组织部长担任临时党委书记，市政府分管城建的副市长任副书记。下设370个临时党支部，设置党员先锋岗405个，成立党员突出队521支，4226名党员在基层一线亮身份、当先锋、作表率。

四是精准对接，办好基层民众“微实事”。严格落实《蛟河市“30比1”微网格服务管理工作实施办法》《关于严明“30比1”微网格服务管理工作“八必须八严禁”纪律要求》，围绕常态化工作职责，开展“敲门行动”，对包保居民对象进行全覆盖摸底排查，核实居民信息，建立电子台账。在摸排信息的同时，认真倾听群众诉求，建立居民诉求台账。截止目前，建立微信群415个，成立“疫”心疏导组103个，发放“干部联系卡”12万余张，收集民情民意266条，解决群众诉求252件。

以高质量党建为引领 释放基层治理“红色效能”

丰满区委组织部

丰满区坚持以高质量党建为引领,把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举,深入贯彻落实省市关于党建引领城乡基层治理和“基层建设年”相关要求,聚焦抓防疫、抓党建、抓治理和抓服务等方面出实招、创亮点、见成效,把党的政治优势、组织优势转化为推进基层治理的强大效能,不断夯实基层治理根基。

一、党建引领、多措并举,确保疫情防控取得阶段性胜利

一是健全组织体系,强化责任分工。坚决贯彻党中央和省委、市委决策部署,第一时间启动应急响应机制,构建区“四大班子”牵头专班工作,区直部门下沉包保,驻区单位联动配合的疫情防控体系。聚焦社区防控重点,第一时间调整街道(社区)包保部门,明确各部门(单位)1名副乡局级领导负责,组织机关干部全部下沉社区,推动阵地前移、力量下沉。同时,进一步强化社区书记岗位力量配备,对原有社区组织机构设置进行调整,在全市率先为每个社区增设一名“第一书记”,由包保部门主要领导兼任,与社区书记互为AA岗,同职同责,共同发挥作用。通过建立“第一书记”每日上报工作日志、包保部门每日报送人员在岗情况、区委组织部督导检查组每日督导检查三项工作机制,确保包保下沉取得

实效。

二是整合工作力量,加大选派力度。发挥区委统筹调配能力,重点做好“三突出、两强化”,突出用好优秀年轻干部、近两年新提拔干部、近三年将退休且符合职级晋升条件的老干部助力打赢疫情防控歼灭战,选派84名年轻干部、40余名新提拔领导干部和10余名老干部到社区一线和疫情防控工作专班等关键岗位工作。及时选派领导干部支援减员严重的街道、社区,最大限度发挥各级党组织组织动员能力,组织1225名机关干部下沉一线,招募志愿者3562人,切实做到“十应十尽”。一方面,强化建立“干部储备池”,以单位推荐和个人自荐的形式,将政治素质好、综合能力强、业务水平高的近百名领导干部和优秀年轻干部纳入“储备池”管理;另一方面,强化建立“AA岗干部储备库”,对方舱、隔离点等重点场所,统一使用“AA岗”配备干部,按照“领导干部+优秀年轻干部”的选派形式,确保1个点位2班人马,保证各项工作不耽误、不拖延,为有效控制疫情蔓延、实现社会面彻底清零提供强有力的人力支持和组织保障。

三是践行严实作风,激励担当作为。在全区范围内开展“转作风、勇担当、开新局”作风建设专项行动,统筹结合解放思想大

讨论活动,通过查摆问题、有效推进、督导检查 and 考核评价,在选派干部奔赴一线、落实防控重大决策部署中转变作风,在防控工作与本职工作相结合中转变作风,将作风建设贯穿到疫情防控全过程。疫情期间,将表现突出的2名优秀社区党组织书记定向招聘为事业单位工作人员,将医务人员、基层群众、公安民警等群体中表现突出的6名先进分子发展入党,在市、区两级媒体平台发布疫情防控典型事迹63篇,牢固树立重实干、重实绩的鲜明导向,促进全区广大党员、干部体现新担当、展现新作为、实现新突破。

二、示范带动、突出亮点,力求基层党建提质增效

一是抓重点强落实,农村党建提质创优。将发展村级集体经济作为抓党建促乡村振兴的关键,制定印发《丰满区“五星级”乡村党组织创建实施方案》,结合乡村实际,优化调整73项考核指标,设定评分标准,有效推动考核制度化、精细化、成果化,完成2021年度“五星级”乡村党组织创建初次评星定级工作,确定4个软弱涣散村党组织整顿对象并严格落实“四个一”帮扶措施,会同区财政局、农业农村局成立上级资金扶持项目论证组,从专业角度对项目发展进行评估,为3个村的黄牛养殖项目争取上级扶持资金150万元;申报6个省级党支部领办合作社示范村。围绕乡村振兴示范区创建总体布局,培育和发展了一批以乡村旅游、观光采摘为支撑的村级集体经济强村,着力打造旺起镇八村连建黄牛养殖示范带和小白山乡青山村、段吉村、腰屯村民宿示范区,全面推动村级集体经

济提质增效。

二是抓载体促创新,城市党建融合聚力。着力构建城市党建“一区两带多点”工作格局,在东山片区,将区级党群服务中心与正在建设的区级新时代文明实践中心相连接,形成全区党建“头部”阵地。深入实施“书记一号工程”,全区各级党组织书记围绕基层治理重点难点问题确定并认领项目90个,以“清单化”方式建立月调度、季督导制度,推动“书记一号工程”项目落实落地。在街道范围内组织开展“破题打点”大调研活动,坚持问题导向,逐一指导各街道聚焦“基层建设年”重难点任务破题,围绕“一区两带多点”总体规划打造特色亮点,建立年度重点工作任务“施工图”,以“图表化”方式推动“基层建设年”出亮点、创特色、解难题。通过调研,梳理出“家门口党群服务站”“家·党建+”“党建口袋公园”“先锋物业”等项目24个,以点带面推动全区城市基层党建工作水平整体提升,发挥出强大的示范引领效应。

三是抓规范强覆盖,“两新”组织党建水平稳步提升。探索拓宽新业态新就业群体参与基层治理的有效途径,夯实“4+N”联建共建模式,重点推进组织联建、活动联办、队伍联育、服务联动四项工作,延伸开展阵地共建、资源共享、发展共赢、问题共议N项活动。推动建立急时雨家庭服务有限公司党委,设置骑手党支部和党小组,与站点所在属地社区结对共建,骑手党员实行双报到,接受双重管理,过双重组织生活,切实加强骑手党员管理。由江南街道党工委派驻红领专员进驻企业,围绕党员队伍建设、制度建设、阵地建设、活动开展等

方面进行全面指导,真正实现“双向奔赴”。积极开展“服务企业月”活动,通过采取企业问卷调查、座谈交流等形式,重点对域内专精特新及“红色孵化器”内小微初创企业开展全覆盖走访,了解企业生产经营、项目推进等方面情况,重点掌握企业亟需解决的问题,提出合理化解决方案,有效解决企业复工复产难题。

三、聚焦难点、紧盯重点,着力提升治理服务精细化水平

一是破解城市执法“难点”。聚焦“管得着的没有执法权、有执法权的管不着”的工作难题,以“多帽合一”为工作思路,率先向各街道整建制派驻城管执法中队,与市场监管、司法、公安等部门下沉人员共同组建由街道副职领导担任组长的综合行政执法队,实现“一个街道一支队伍”,进一步提升了街道社区对城市管理、综合执法的协调指挥能力,形成职责信息、权责一致、指挥高效的城管执法机制。同时,在强化工作基础保障上下功夫,调配执法车辆7台,聘用协管员30人,推动落实协管员工资、被装、伙食补助,保证了城市执法工作需要,做到基层执法车辆配备全覆盖,确保执法力量不仅沉下去,而且沉得好、沉得实,执法队伍专业化、规范化、现代化水平不断提升,将执法速度由3个工作日缩短为1个工作日。

二是打通网格治理服务“堵点”。针对社区服务半径过长、力量不足的现实问题,一方面,通过集中报名、资格审查、笔试面试、考察公示等程序,面向社会公开招聘60名社区临时工作人员充实到社区工作,聚

力提升社区服务供给能力、依法办事能力、文化引领能力、矛盾预防化解能力、信息化应用能力和居民参与能力,增强网格工作力量。另一方面,整合社区“红色驿站”、闲置用房、物业和党建联盟单位活动场所资源,以江南街道为试点,探索打造“家门口”党群服务站13个,实行3收集、4走访、5必办、“6+X”人员进站点的“3456”服务机制,针对各网格居民个性化服务需求,增设就业指导、新就业群体服务保障等特色服务功能,构建起以网格为单元、社区为主体、新业态从业人员等社会力量共同参与、“平战”转换迅速的“家门口”治理服务模式。

三是直击物业治理“痛点”。强化“红心物业”建设,创新打造“红心365”物业服务品牌,聚焦“红心物业”的服务基础环节,建立交叉任职、多方联动、反馈即办“三项制度”,围绕居民需求重点,开展红色管家、环境美化、文体娱乐、幼苗呵护、守望帮扶“六类服务”,参照“五好一满意”标准,建立好书记、好队伍、好制度、好服务、好口碑“五星”评价标准,引导物业党组织创办业主积分福利超市,采取消费积分抵扣物业费的方法,使物业缴费率由原来的40%提升到85%。推动社区党组织与物业企业“双向进入、交叉任职”,在有物业小区推行“物业管家+网格员”AA岗、无物业小区推行“网格员+网格员”AB岗模式,进一步充实网格服务力量,保证社区出现临时性减员时,网格工作的有序衔接,推动实现网格体系高效运转。

党建引领“融”进去 基层治理“活”起来

昌邑区莲花街道党工委

基层治理是国家治理体系的基石,推进基层治理现代化,是包括经济、社会、行政和理念等全方位的转型重塑。在探索党建引领基层治理工作上,昌邑区莲花街道以“实际需求”为切入点,优化完善“全科网格”体系,深入挖掘共驻共建潜力,多“芯”发力,多级“莲”动,凝聚共治共建力量,构筑“莲芯生花”党建服务品牌,坚持以“党建引领”为中心,辐射带动“一纵一横一环”的精准高效“环靶”工作模式,全面推动党建引领基层治理纵深发展。

一、“中心”固本,实现基层党建与社会治理同频共振

街道党工委坚持以加强党的全面领导为中心,深入开展支部植根活动,立足有利于党组织建立、党建活动开展和党员作用发挥的实际,把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿基层治理的关键,配齐配强7个党总支、37个党支部队伍,探索“党建+”治理服务品牌,创新开办“家庭微党校”7家,打造“党建集结 对话初心”“行走中的党课”等基层治理项目4个,推动党组织从有形覆盖向有效覆盖的真正转变。在疫情防控工作中,街道党委建立21个临时党支部,设置21处党员先锋岗,实行“五个一”服务,充分发挥辖区党员先锋模范作用,让鲜红的党旗和鲜活的党员身影出现在基层社会治理的“第一线”,通过

党员干部带动群众,让基层持续焕发生机和活力,用实际行动带头解决基层社会治理中的痛点、堵点和难点,实现党建“一子落”,治理“满盘活”。

二、“一纵”到底,服务触角延伸至最基层的每家每户

莲花街道党工委推行“旗在格中飘、人在格中走、事在格中办、难在格中解、情在格中聚”的党建网格化机制,切实把支部建在格上,把工作落在支部上,推行“多线合一”“一网统筹”“一员多能”网格治理体系建设,切实打通基层治理“神经末梢”。一是完善“三长”机制,组建124名网格员、396名楼栋长、1545名单元长的“三长”队伍,搭建起街道、社区、网格、楼栋、党员中心户“五级组织”架构。以“满足群众需求,解决群众问题,提高群众满意度”为导向,建立信息采集、吹哨受理、任务指派、部门处置、上传反馈、复查结案全过程闭环管理体系,将社情民意征集、问题隐患排查、矛盾纠纷化解、应急抢险救灾等功能下沉至最前沿,打通党群服务的“毛细血管”。截至目前,累计摸排上报各类问题事件1349件,办结率100%。二是按照“为民服务到一线,服务民生零距离”的工作思路,重点推进“最多跑一次”与“四个平台”融合,努力把“全科网格”整合成基层治理综合体,最大限度激发基层活力。深化打造“一门式”

服务站,建立“居民吹哨、网格响应、部门报到”协调联动机制,做好“15分钟便民服务区”“10分钟党员微行动”“5分钟志愿响应链”,以更加快捷畅通的渠道,让群众表达意见诉求更充分。同时在社区设置“新语信箱”“来访信箱”“解忧信箱”定期针对各种意见分门别类,给予答复和解决,从而进一步提升基层治理能力和水平。截止目前,累计收到各类信件21封,已全部解决到位。三是坚持以培训强素质,以制度抓管理,以考核促落实,制定详实的《基层治理考核办法》,举办7期“青年夜校”、5期“岗位大练兵”、4场“网格实战拉练”,全方位、多维度提升基层治理能力,最大限度激活网格员工作热情,提升社区治理服务效能,切实使社区干部成为基层治理的“红管家”、服务群众的“贴心人”、共享桥梁的“搭建者”,莲花街道鑫基业社区获评吉林省社会治理示范单位。

三、“一横”触边,培植社会组织服务居民强大牵引

莲花街道党工委以“区域统筹、资源整合、优势互补、共驻共建、互联互通”为目标,最大限度整合辖区资源,加速实现“一元”到“多元”治理的转变。一是深描“党员+志愿”生命线。党群服务中心,依托新时代文明实践所(站),健全志愿服务工作体系,充分利用71支志愿服务队12937名志愿者,将志愿服务领域从单纯的服务弱势群体拓展到邻里守望、法律援助、文明劝导、环境保护等多个领域,深入开展“党建微帮团”“解忧典当铺”“邻里故事汇”“银丝下的春天”等服务项目8个,组织开展助学、助医、助困、助行等12种形式的互帮互助活动,为失独家庭、鳏寡孤独、贫困残疾等弱势群体实施精准帮扶,年平均开展活动200

余场,受益群众达3万余人次,切实提升群众幸福感、获得感和安全感,莲花街道获评2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。二是巧系“红色物业+驻街企业”服务线。积极发挥辖区人大、政协委员、党建联盟单位、驻街企业、两新组织、红心物业力量,定期开展“直通车进小区”活动,直接听取居民的呼声与诉求,将工作触觉延伸至楼栋、庭院,解决最真切的民生问题。截止目前,为辖区居民进行绿化补种、维修小区栏杆、提供单元消杀等民生服务126件;累计开展就业援助月、春风行动、金秋招聘等便民服务活动40余次,街道荣获吉林市就业创业优秀单位、吉林市大学生就业创业优秀单位,乾丰园社区荣获2021年国家级“高质量就业示范”社区,真正把社区变成基层社会治理的“前沿阵地”。三是拓宽“社会组织+包保单位”能量线。整合基层执法队伍力量,以行政执法力量下沉为契机,广泛联合市、区两级包联单位,紧盯城市管理、建设秩序、社会稳定等重点工作,用活用细“街道吹哨、部门报道”机制,建立“三个三”快速处置制度,广聚民情民意,着力解决群众现实利益诉求。通过定期召开恳谈会征求意见建议,不定期分析违建督办单、“12345”市民热线办单等问题,以治脏、治乱、治违为重点,开展“一周一主题,一月一攻坚”专项行动,推动基层精细化管理。截止目前,联合上级执法部门深入辖区走访调研36次,开展集中整治活动12次,解决辖区违章建筑、基础设施、占道经营等问题89件,办结12345热线工单151件,为街道“七边”环境卫生治理及环境卫生大起底等工作顺利开展奠定坚实基础。其中,乾丰园社区、莲花社区一改原来“老旧散”面貌,成为了街道美化环境的“绿色

名牌”，多次在省、市、区环境卫生治理检查工作中获得好评，街道获评吉林市创全国文明城市先进集体。

四、“一环”覆盖，绘就自治+德治+法制同心圆

莲花街道党工委坚持和发展新时代“枫桥经验”，在深化自治的基础上挖掘新动能，在推进德治基础上增强渗透力，在加强法治基础上发挥影响力，探索“党建引领、自治为基、德治教化”新模式。一是以自治强心，激发自治共治动力。在小区全覆盖建立“一约三会”体系，即有一个务实管用的居民公约，设置线上议事会、创建居民理事会、组建道德评议会，定期围绕社区平安建设和社区治理、社区便民睦邻服务、社区文化生活、社区党建联建等四方面开展自治，持续对乱停乱放、占道经营、随地吐痰等不文明行为进行打击，引导大家共同参与小区管理和日常监督，进一步扩大自治内容和范围，逐步形成“制度科学、管理有章、服务有序”的旧散小区治理模式，实现人居环境跨越提升。切实汇聚民智、民力和民心，改变“干部在干、群众在看”的现象，变政府“独唱”到社会“大合唱”。二是以德治润心，深耕德治教化土壤。坚持以规立德，以“一校三评”为抓手，通过“青年夜校+”月月开为保障，抓实社区干部述评、人民群众点评，激发群众参与社区治理的热情，灵活运用“文艺式”“互动式”“网络式”宣讲方式，第一时间把党的好声音润物无声地传播出去。以“昌邑是我家 发展靠大家”品质提升活动为契机，制定社区居民《自治规约》，社区成员《行为指引》，把城区品质提升、小区综合治理、新时代文明实践等工作紧密结合，开展“家风润万家”“红色展播”“星级文明户评选”等活动，让居民

体验“文明莲花的美好文化生活”，潜移默化中提高了居民的道德素养。年初至今，莲花街道开展线上“莲花之星”评选，志愿者表彰等活动2次，发放“最美抗疫志愿者”证书1421个，推选出昌邑区无疫小区先进个人16名、模范家庭14个、模范单位15个，推荐7名社区干部、5名志愿者、1名党员代表为“昌邑好人 最美抗疫先锋”，推荐4名社区干部、1名志愿者、1名“第一书记”为“江城好人”，营造向典型学习的良好氛围。三是以法治正心，深化基层法治建设。贯彻市、区两级关于全面加强和改进基层法治建设的意见精神，以行政执法力量下沉为契机，建立街道综合执法队伍，健全基层法治建设领导体制机制。将公共法律服务工作室建设纳入“社区警务室”、居委综治工作站同步建设；在“红色驿站”内设置法治图书角、普法专题宣传海报和展板，让辖区居民可以零距离接受普法教育。通过微信群、公众号等现代宣传媒介普法，实现线上线下融合贯通；每周定期安排结对律师坐班接待咨询，打造“10分钟公共法律服务圈”；每月安排兼职调解员、法律顾问、社区民警等“法律明白人”值班，提供调解案件受理、法律咨询、法治宣传等专业服务，力争矛盾纠纷不出居委。真正实现由群众服务群众，由社会人管理社会事的共建共治共享基层治理新格局。

以“小切口”撬动“大格局”，以“微治理”带动“大改变”。下一步，莲花街道将坚持治理重心下移、突出创新驱动，不断加强社会治理信息化建设，全力打造信息化管理、可视化指挥、实时化处置的智慧赋能基层社会治理新模式，推动基层治理体系和治理能力现代化建设迈上新台阶。

持续深化简政放权 多措并举为基层赋能

市委城乡基层治理工作委员会简政放权专项工作组

按照市委城乡基层治理工作委员会安排部署,简政放权专项工作组坚持党建引领,深入开展“基层建设年”活动,细化重点工作分工,着眼放权赋能、动态调整“三张清单”、积极赋予街道“五项权力”、有效打通服务群众的“最后一百米”,让人民群众的获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续。

一、聚力赋能,坚持高站位安排部署

简政放权专项工作组出实招、下实功,有力推动基层治理工作重心下移、权力下放、资源下沉,为城市基层治理聚力赋能。

(一)细化任务,明职责。根据市委城乡基层治理工作委员会确定的2022年简政放权专项工作组职责,结合我市实际,制定了《“基层建设年”简政放权重点任务分解和责任分工表》,将简政放权工作作为推进城乡基层治理工作的重点任务来抓。第一时间认真研究,全面部署,明确任务目标,谋划了7个方面重点任务,大力推动基层赋权扩能,更好激发市场主体活力和内生动力。

(二)编制《台账》,落任务。制定《2022年吉林市深化“放管服”改革工作任务台账》,将推进政府服务事项标准化、全面实施行政许可事项清单管理等任务,作为重点任务纳入台账中,明确责任主体和完成时限,定期调度进展情况,确保各项任务落到实处。

(三)运用“五化”工作法,抓落实。采取

“五化”工作法,制定重点任务“时间表”“路线图”挂图作战,明确各项指标考核标准,充分发挥进度表指南针作用,既一目了然掌握推进情况,又为相关环节提供详细参考,形成上下联动、纵横推进的工作格局。坚持“周调度、月总结、年考核”工作制度,定期听取工作汇报,及时梳理问题难点,全力指导推进各项任务。

二、简政赋能,“简”出基层新动力

简政放权专项工作组持续推进政务服务执法事项清单化,对市、县(市)区、乡镇(街道)三级行政事项实行标准化管理,有力提升了基层办事动力。

(一)全面巩固县、乡两级“三张清单”。完善街道(乡镇)权责清单、政务服务事项清单和行政许可事项清单,持续推进行政审批标准化、规范化、便利化,进一步厘清权责边界。一是权责清单。根据法律法规调整等情况动态调整权责清单,指导各县(市)区对本级权责清单进行梳理调整;充分运用全省权责清单动态管理系统,指导乡镇(街道)做好权责清单录入工作。二是政务服务事项清单。落实《吉林市政府服务事项库管理办法(试行)》,加强政务服务事项库规范管理,及时认领复用事项。指导县(市)区、开发区对政务服务事项清单、乡镇(街道)政务服务事项清单、村(社区)领办代办事项清单进行动态调整。截至目前,各县(市)区共复用10490项,复用率100%。三是行政许可事项清单。已初步完成国家

清单及市本级事项清单的梳理认领工作,指导各县(市)区编制形成本级行政许可事项清单,并严格依清单实施行政许可。

(二)全面规范乡镇(街道)执法事项。以改革创新、制度建设和能力建设为抓手,推进乡镇和街道综合行政执法工作,规范综合行政执法行为,进一步推动基层治理体系和治理能力现代化。一是采取“自下而上、由上而下、上下对接”的方式,广泛听取意见,积极推进综合行政执法事项清单编制工作,梳理出乡镇综合行政执法事项31项,街道综合行政执法事项22项,以吉林市乡镇(街道)机构改革领导小组办公室文件形式下发了《吉林市乡镇(街道)行政执法事项清单参考目录(第一批)》,推进行政执法权限和力量向基层下沉。二是按照吉林市乡镇(街道)机构改革领导小组工作安排,积极配合编制部门做好改革工作整体设计和规划,编制了《吉林市乡镇(街道)综合行政执法结构示意图》,指导乡镇(街道)根据基层实际情况,将原基层站、办、所人员整合划入综合服务中心,具体承担行政执法任务,以综合行政执法办公室为依托挂牌成立了综合行政执法队,统筹上述人员统一开展综合行政执法。目前,全市140余个乡镇(街道)建立了综合行政执法队伍。三是为有效落实“乡镇(街道)吹哨、部门报到”工作机制,研究制定了《吉林市“乡镇(街道)吹哨、部门报到”工作机制行政执法考核办法》,对下沉执法情况进行跟踪考核,并将考核结果与法治政府建设考评挂钩,切实提高行政执法水平和效率。

三、放权赋能,“放”出基层新活力

简政放权专项组聚焦关键环节,理顺权力运行关系,推动各项权力在基层汇聚,有效激发了基层工作活力。

(一)深化街道管理体制改革,落实落细市委赋予街道“五项权力”。市委组织部

将赋予街道“五项权力”作为重点任务扎实推进,形成市委城乡基层治理工作委员会办公室牵头抓总,县(市)区定制度、拿办法,街道列清单、抓落实,各级职能部门积极参与、主动配合的工作体系。一方面,强化组织领导,成立赋予街道“5项权力”工作专班,将市委组织部、市司法局、市政数局等部门纳入专班成员,定期调度工作进展情况,做强街道基层治理,保障基层有责办事、有权办事、有力办事。另一方面,加强督查督办,落实落细各项放权措施。按照《关于落实赋予街道“五项权力”工作指导意见》和《吉林省街道(乡镇)职责清单“3+1”配套工作手册》要求,制定《赋予街道五项权力工作任务分解表》。在落实干部考评和征得同意权方面,明确街道党工委根据部门职责制定考核细则,量化指标,对派驻机构全员考勤。派驻机构人员接受原单位和所在街道双重管理,业务工作仍归原单位指导,日常管理权限划归街道。街道对派驻机构履行属地管理职责情况进行考核,考核结果占派驻机构年度绩效考核权重的40%。在落实街区规划参与权方面,明确在制定城市总体规划、分区规划、单元规划、土地利用总体规划等区域性规划过程中,要加强与街道统筹对接。在规划实施暨建设项目管理层面,街道可结合辖区实际和公众意见,具有向相关部门提出意见建议权。在落实综合协调管理权方面,出台《关于落实街道公共事务综合管理权的实施办法》,让辖区街道拥有更多“话语权”。推行“街乡吹哨、部门报到”机制,街道可以统筹协调下沉的各类执法、管理和辅助队伍,以及相关工作力量。在落实民生项目建议权方面,明确街道具有对政府投资公益性项目、年度民生项目、土地征收和房屋拆迁项目等区域内事关群众利益的重大决策和重大项目的建议权。在落实评先评优建议权

方面,明确县(市)区在研究制定、组织开展评先评优时,要征询街道的审核。通过“五项权力”的有效实施,街道党工委管住了人、管住了事,真正掌握了主动权。

(二)积极推进“点菜式”放权,20项市级行政权力下放至基层。市政数局全面深化“放管服”改革,积极推进向基层赋权。一是量体裁衣,“点菜”式放权。市推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室印发文件,征集市级部门拟下放权力,列出“放权菜单”,形成市级可下放权力37项。县级政府根据自身实际需求和承接能力“照单点菜”,最终筛选出“用得着”“接得住”“落得实”的行政权力,形成了《吉林市拟下放市级行政权力清单》(21项),经市政府常务会议审议通过,下放市级行政权力20项,并以市政府办公室文件印发。其中,城区着重下放占用、挖掘公路、公路用地或者公路改线,在公路增设或改造平面交叉道口等审批权限;县(市)区着重下放护士执业注册、互联网上网服务营业场所中信息网络安全、食品生产许可注销等权限。二是聚焦实效,提高放权“含金量”。此次行政权力下放以县(市)区需要和群众需求为侧重点,对下放权限进行了全面评估,重新梳理权责清单,注重放权实效性,将交通运输、信息安全等基层迫切需要的审批权限下放;将涉及食品安全、卫生健康等群众生产生活密切相关的高频事项权力下放,切实提高放权的“含金量”。三是跟踪问效,确保行政权力放得下。及时协调督促市级相关部门稳妥落实好权力下放和承接工作,从人员支持、业务培训等方面做好服务,提高县(市)区接权积极性。目前,放权部门与县(市)区已全部完成权力交接工作,确保基层接好权、办好事。

(三)加强指导乡镇(街道)便民服务中心和村(社区)服务点建设。为推动“放权”

向基层延伸,加快完善基层便民服务体系,让群众在“家门口”就能办理政务事项,持续打造“15分钟政务服务圈”,构建“1+11”“全城通办”政务服务体系。一是提高基层便民服务中心(站)为民、为企服务能力。加强乡镇(街道)便民服务中心和村(社区)服务点建设,以“试点先行”“以点带面”等方式在乡镇(街道)和村(社区)部署应用新版全流程审批系统。指导县(市)区选择试点乡镇(街道)、村(社区)根据本地实际做到乡镇街道全覆盖。目前,已初步确定了首批试点部署全流程审批系统的乡镇(街道)、村(社区)名单77个,组织县(市)区梳理延伸事项清单,初步完成《县(市、区)、乡镇街道、村社区上线调研表》填报,将调研表上报,申请为首批试点部署全流程审批系统的乡镇(街道)、村(社区)开通账号。二是完善社区“综合窗口”的服务功能。推动政务服务向基层延伸,将社区“综合窗口”作用发挥最大化,2021年在全市社区增加“互联网+公安”、“互联网+交通”、企业开办服务等100项“就近办”“全程网办”政务服务事项基础上,2022年继续梳理高频政务服务事项清单,社区受理办理政务服务高频事项达到150项。指导社区工作人员通过领办、代办、帮办等方式,帮助群众办理所需政务服务事项,居民可实现“就近办”、“网上办”和“马上办”,持续打造吉林市“15分钟政务服务圈”。三是在“同城通办”基础上,构建“1+11”“全城通办”政务服务体系。建立多级联动的审批业务运行机制,打破地域限制,优化审批服务流程,依托全流程审批系统,实现与人民群众生产生活密切相关的1050项事项“全城通办”。

(四)全面做好电子政务外网保障工作。为实现政务服务事项进驻乡镇(街道)和村(社区)办理,市政数局统筹推进电子政务外网建设和管理。目前,在全市已开通

电子政务外网线路 715 条,其中市本级 93 条、县(市)区 622 条,实现电子政务外网市县乡全覆盖。实现横向连接各级党委、人大、政府、政协、法院、检察院等部门,纵向连接省、市、县(市)区、乡镇(街道),并按需接入村(社区),确保新版全流程审批系统

向基层延伸。

一年来,简政放权专项组强化督导指导,夯实基础、强化管理,通过做好为基层“简政”、向基层“放权”工作,有效激发了基层治理的新活力、新动力,促进基层治理水平的全面提升。

创新服务供给 优化社区布局 提升城乡社区治理效能

市委城乡基层治理工作委员会民生服务专项工作组

城乡社区是社会治理的基本单元。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实,事关居民群众切身利益,事关城乡基层和谐稳定。全市城乡社区治理坚持以人民为中心,以增进人民福祉为出发点和落脚点,充分发挥基层党组织的领导作用、基层群众性自治组织的基础作用和社会力量的积极作用,实现了从“体制构建”向“体系构建”的转变,在不断提升社区治理水平上开创了新局面,在强化社区治理创新上取得了新成效。

夯实治理基础 强化制度保障

一是落实“四议两公开”工作制度,推进居(村)民民主决策。依托社区公共服务综合信息平台开展社会论坛、百姓说事等居民参与机制,让社区居民均等享有社区公共事务的知情权、参与权和决策权。在社区层面普遍开展民主议事会、听证会、咨询会、恳谈会,定期开展民主协商活动。二是深入推进城乡基层民主建设,提升依法自治能力。提高民主选举参与度,提升居(村)民参与居(村)委会选举能力,运用社区公

共服务综合信息平台,规范社区民主协商、选举居(村)民代表、选民登记、办理委托投票等工作程序,提高选举参与度和选举质量。动员居(村)民积极参与居(村)委会换届选举、补选,推选居(村)民小组长、居(村)民代表、居委会楼栋长等活动,切实将政治素质好、道德品德好、治理服务能力强、组织协调能力强、热心为群众服务的优秀人才选拔进入居(村)“两委”,建立起上下联通、协同高效的居民自治体系,为开展社区自治提供组织保障。第十一届社区“两委”换届选举中,全市 356 个城乡社区全部实现社区党组织书记、居民委员会主任“一肩挑”100%、一次性换届选举成功 100%、按期完成换届 100%。三是创新民主协商实践,提升居(村)民参与决策能力。扩大协商议事范围,凡涉及居(村)民自治范畴的重大事务、群众关注的热点问题,在制定自治章程和居(村)民公约前,要按照征集民意、拟定草案、提请审核、审议表决、备案公布等步骤广泛听取群众意见,增强居(村)民群众参与社区建设的意识与能力。

加强体系建设 提升治理能力

一是合理划分网格,配强网格工作力量。按照“3000—5000户设定一个社区,300—500户设定一个网格”标准,将全市221个社区划分2751个网格,由“社工岗”人员兼任网格长,优秀离(退)休党员干部、教师、退役军人以及志愿者等担任楼长、单元长。对现有资源进行整合,实现党建、综治、城管、组织部四网等各类网格“多网合一”,使治理体系扁平化,提高社区治理效能。健全网格治理工作机制,实行“全能”公共服务,社区居民委员会日常动态保持2—3人办理公共服务,其他人员落实“一日两巡,月全覆盖”的网格化治理和服务。二是孵化社区社会组织,形成多元共治局面。印发关于《培育发展社区社会组织工作规划(2021—2023)》的通知(吉市民发〔2021〕15号),大力培育社区救助、慈善、文体、科普、治安、维权、调解、医疗等各类社会组织,重点扶持能够提供专业化、社会化、差异化、精细化服务的社区服务类社会组织,引导社会组织参与社区治理服务工作,推动社区与扶老、助残、救孤、济困等方面的资源深度融合,实现专业社工服务向社区覆盖。三是积极构建“五社联动”机制,推进乡镇(街道)“社工站”建设。不断优化城乡社区服务布局,推动专业社工服务惠及更多居民,2021年全市设立乡镇(街道)社工站48个,力争2023年底实现乡镇(街道)全覆盖。四是积极转化社区疫情防控志愿服务成果,完善社区志愿服务体系。健全社区志愿者招募、注册、备案、培训制度,组建常态化社区(小区)志愿服务队伍,确保各小区、网格、楼栋、单元、社区志愿服务体系健全、志愿者台账清晰。

创新服务方式 盘活服务资源

一是提高城乡社区服务设施使用效

率。落实社区办公场所面积不低于500平方米,每百户居民拥有社区综合服务设施面积不低于30平方米的标准。按照“办公面积最小化、服务居民最大化”要求,腾挪出最大的空间通过居民群众协商管理、委托社会组织运营等方式,为社区居民开展公共服务、便民利民服务、志愿服务和专业社会工作服务,提高城乡社区综合服务设施利用率。二是创新服务方式,提高便民服务质量。依托全市社区公共服务综合信息平台,实施“互联网+社区”行动计划,加快互联网与社区治理和服务体系的深度融合,利用微信、移动客户端等新媒体,引导群众积极参与公共事务,提高运用信息化手段做好社区服务能力。利用社区综合信息服务平台,积极发展城乡社区电子商务,促进社区就业和实体经济发展;积极拓展农产品网上销售渠道,建成一批集网订店取、线下体验、终端配送等多功能于一体的“社区直营店”;推动村社联盟建设,实现“农产品进城”和“工业品下乡”的双向流通。鼓励社区兴办经济实体,引导市场主体参与社区服务,全力打造社区治理服务“双十圈”模式,满足居民多层次服务需求。

突出文化引领 提高幸福指数

一是提升居民文明素养。开展优秀社区居民公约、村规民约和居民自治章程评选活动,发挥道德教化作用,积极挖掘和宣传社区道德模范、好人好事,用身边事教育身边人,引导社区居民崇德向善,弘扬公序良俗。组织居民群众开展“温暖家庭、整洁楼道、和谐社区”创建活动,形成与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好社区氛围,促进法治、德治、自治有机融合。二是丰富居民文化生活。充分发挥社区多功能室、社区阅读空间、社区广场等阵地功能,积极为居民群众开展文化活动搭建平台,结合传统节

日和重大纪念活动,举办“邻里文化节”,组织开展歌舞、秧歌、阅读、朗诵、书画摄影展等群众性文艺活动,引导居民走出家庭,融入社区;推进“文化旅游进社区”活动,开展文化讲座、旅游咨询、家风家训展播等服务,丰富居民群众文化生活,培塑乐观向上、健康文明的生活方式。三是满足居民文化需求。巩固、壮大现有社区文化团体,充分挖掘驻社区企业、单位、学校的文化潜力,成立老年、青少年、特殊困难群体等参加的社会组织,全面发展社区文化活动。积极倡导“社区睦邻文化”,挖掘社区文化能人,开办各种兴趣班,满足不同层次居民的多样化文化需求。不断加强民族团结,建立各民族相互嵌入式的社会结构和社区环境,创建民族团结进步示范社区。深入推进

社区大食堂、幸福学堂、阅读空间建设,开展“一区一品,一社区一特色”创建活动。积极发展社区教育,建立健全城乡一体的社区教育网络,推进学习型社区建设。

深化改革创新 挖掘内生动力

一是完善“社工岗”管理制度机制。立足社区工作实际,制定《社工岗人员管理细则》等制度政策,进一步提高社区治理服务水平。二是畅通“社工岗”晋升通道。依据省委组织部、省民政厅等四部门联合下发的《关于进一步畅通优秀城市社区工作者晋升通道的意见》,制定出台符合我市社区建设实际的“社工岗”晋升办法,拓宽“社工岗”人员发展空间,为其进入公务员、事业编队伍创造有利条件,调动激发城市社区“社工岗”人员工作热情。

党建引领 多元共治 共同打造城市基层治理新格局

蛟河市河北街道党工委

蛟河市河北街道党工委坚持党建引领,高度重视基层治理体系建设,以基层党建为统领,以“我为群众办实事”活动为契机,持续抓重点、攻难点、创亮点,不断提升街区基层治理能力水平,努力打造党建引领基层治理的坚强阵地和服务党员群众的温馨家园。

一、注重体系建设,变“空白点”为“新亮点”

河北街道大部分居民为煤棚区和沉陷区搬迁户,生活水平普遍不高,以原煤矿职

工居多,但组织纪律性较强。从2019年以来,河北街道党工委积极探索基层治理新模式,坚持党建引领,建立“5+N”城市治理模式,即街道社区、执法部门、包联小区单位、物业公司、居民自治组织五方力量和N个志愿服务队同频共振、共同发力。通过召开三级联席会议,研究解决民生领域“关键小事”,组织开展共驻共建、志愿服务等,把各方力量汇聚起来,推动解决基层治理中凸显的难点问题。

二、党建引领物业治理,变“两家人”为

“一家亲”

为破解物业治理难题，街道社区积极推进“双向进入、交叉任职”，推荐符合条件的社区“两委”成员和楼长、单元长，通过规定程序进入业委会和物业企业，推荐业委会委员、物业企业负责人担任社区“两委”兼职委员。对有3名及以上党员的物业企业成立党支部，充分发挥红心物业企业示范带动作用，积极探索先服务后收费的管理模式，着力解决居民群众关心的物业治理痛点难点问题。祥泰物业立足于党建工作与物业治理深度融合，健全“交叉任职、多方联动、问题需求、联盟共建”四项反馈机制。注重阵地建设，倾力打造“党员之家”，投入4万余元，为小区制作900余块便民服务牌，方便居民查找日常应急联系电话。针对无物业小区，专门成立社区物管会，代为行使业主委员会职能，覆盖率已达100%。在社区党组织的领导下，物业企业积极支持街道、社区工作，及时回应解决居民诉求，充分发挥“红心物业”服务广大群众、助推基层治理的工作宗旨，为不断提升居民满意度，营造良好社区氛围注入全新力量。

三、多方联动共治，变“多头管”为“统筹抓”

在社区党组织的领导下，积极搭建“网格党支部+业主委员会+物业公司”的小区服务平台。在全街所有楼院小区网格上建立党组织，独栋或临街无围墙家属楼严格按照“相邻便利”原则建立联合党支部。制定了《小区楼栋长工作者管理办法（暂行）》，选聘政治合格、能力较强、敢抓敢管、乐于为民服务的“五老”人员、退休党员担任楼栋长和单元长，实行网格长和委主任“一肩挑”，现已组建49个党小组、180人参加网格化队伍，形成“街道、社区、楼栋、单元”四级社会治理体系，充分发挥楼栋长网

底作用，靶向解决各类难题，切实做到“上面千条线、下面一张网”。在网格党支部的带领下，小区的志愿者逐年增加，志愿活动日益常态化，孕育出“红色旗帜”“五彩夕阳”等多支志愿服务组织，实现了小区内群众的自我管理、自我服务。街道党工委还在每个社区设立了爱心超市，以志愿服务的时长积分兑换礼品，使志愿者在参与社区服务与治理中收获荣誉感与物质双重奖励。

四、探索社区联建变“一方优”为“多方强”

社区发展不均衡，是目前基层治理中普遍存在的短板和弱项。对此，街道党工委创新性提出“社区联建、支部争先”理念，采取定向指导、观摩学习、相互交流、共同活动等多种方式，切实帮助社区党组织改进工作方法，创新活动模式，实现规范达标。采用“红色组织、红色机制、红色细胞、红色物业”的“四红”工作模式，着力加强物业党建工作。一是建立红色组织。建立由社区党组织负责人、物业经理、业主委员会成员、驻街单位负责人组成的“红心物业”组织机构。二是建立红色机制。建立社区、业主委员会、物业三方联动的“联席会议制度”，做到民情事务收集周会制、事务协调月商制、事务进展季研制、事务成效年评制的红色机制。三是建立红色细胞。建立社区网格员、楼栋长、单元长、物业保洁员、居民志愿者为细胞的网格化管理体系，依托网格化管理平台，充分发挥“红色细胞”在基层治理中的作用。四是建立红色物业。通过派驻组建、联建等方式，建强物业企业党组织，实现“双设五好一满意”目标。社区通过“四红”的工作模式努力达到“共建、共治、共评、共享”的基层治理目标。

五、织密筑牢网格，变“多张网”为“一张网”

全覆盖建立“党建+网格”模式,完善社区、居民委、楼栋、单元基层党建“四级网格”,以8个社区(村)党组织为基础,以55个居民委(社)为网格,建立“网格党小组”,将383名发挥作用好、群众威信高的在籍居民党员纳入党小组中,为“小区区域治理”模式的形成打下坚实基础。一是强化组织引领。充分发挥党小组的凝聚力和号召力,不断激发党员的引领带动作用,以“点”带“面”,持续加强基层治理五级网格化服务管理。依托街道综治中心平台,运用“微信+网格化”的管理模式,建立基层网格治理微信工作群,明晰各级网格长、网格员职责分工。二是建强网格化管理。社区全覆盖建立48个网格、429个微网格、1802个细胞网格,农村共设7个网格。建立街长、路长、网格长、微网格长、细胞网格长“五长”网格工作联动机制,落实“吹哨、报到、会商、落实、反馈、评价”六步接办程序,解决网格事件184件,织密织牢网格,初步形成线上线下良性互动联动运行机制。三是创建应急管理体系。建立健全应急网格,补齐应急管理短板,形成网格联动机制,科学选定各居民小区、村屯、人员密集场所等共计100个点位,投资24万元,安装电子监控设备,实现了街道应急指挥部实时监测重点部位、及时处置突发情况的任务目标,推进了应急工作向智能化方向转变。

六、有效整合资源,变“单向管”为“齐

发力”

不断完善平台载体建设,全面践行新时代“枫桥经验”,不断推动基层治理平台效能转化。一是“制度化”运行建强机制。完善“六六议事堂”矛盾纠纷多元化解平台运行机制,社区(村)建立了8个“六六议事堂”调解工作室,健全了各项制度,调解成功27起矛盾纠纷。二是“专业化”指导提升效能。先后邀请公检法派驻法官指导诉前案件调解和开展街区调解员培训,用法治思维和法治方式解决问题,矛盾纠纷调处力争做到社区(村)化解一批、街道包社区(村)领导同各部门(派出所、司法所、机关科室)化解一批、包联法官和包联律师化解一批。对于突出疑难涉法涉诉问题,引导通过法律程序或信访程序途径解决,从而减少法律运行成本和群众诉求成本,力争把不稳定因素解决在当地,解决在基层,解决在萌芽状态。三是“联动式”协作汇聚力。秉持共商、共建、共治的理念,把司法、信访、综治等相关科室资源力量整合起来,积极构建“三共治”新型格局,创建了以群众接待室、矛盾调处室、监控研判室、心理咨询室和指挥大厅为载体的“四室一厅”综治中心,整合了河北街治安联防队,成立了街道综治中心组织机构,健全完善综治中心各项制度机制。初步形成了上下联动多元调处,运行高效的基层治理格局,努力把矛盾纠纷止于诉前、化于萌芽。



党建引领“红心物业” 创新服务情暖“民心”

船营区北极街道党工委

近年来,船营区北极街道党工委以“夯实基础、改善环境、创新管理、创建品牌”为工作目标,通过实施“七抓七突出”,达到“七强化”的工作效果;以“实、强、亮、优、新、真”为工作落脚点,推进“党建引领红色物业”基层治理工作,将辖区物业打造成为党在城市基层的重要力量;积极探索“两阵地、三联动、双提升、三满意”的“2323”工作模式,将社区居委会、业主委员会、物业等各方力量拧成一股绳,画好城市基层治理的“同心圆”,推进基层治理水平更上一层楼。

一、启动“红色引擎”,培育物业“红色基因”

(一)强化引领,构建组织体系

北极街道党工委率先实施“双向进入、交叉任职”模式,党建指导员参与到物业党支部建设中,全力推进“红心物业”党支部“BTX”建设,做好“三抓一标准”。一是抓牢督促指导。积极推广社区党组织定点联系物业党支部制度,定期提醒或指派党建指导员参加物业党支部组织生活,建立健全社区与物业党支部结对互学共促机制。二是抓实“三会一课”。坚持将“三会一课”制度作为规范物业党支部组织生活的首要内容,结合党员思想和工作实际,确定主题和具体方式,做到形式多样、氛围庄重。三是抓好主题党日。坚持将主题党日作为重要载体,采取“4+X”模式开展主题党日活动,激发党员参与热情,推进红心物业标准化

党支部建设。

(二)夯实基础,加强阵地建设

北极街道地处城乡结合部,老人儿童偏多,打工群体较多。针对这一特点,为方便辖区居民,尤其是老年人办事活动,在居民小区聚集区,建设了物业的便民服务窗口和街道的便民服务大厅两部分组成的“红心物业”一站式服务中心。服务中心共分为3层,各功能区服务功能完善,涵盖各年龄段人群需求。一楼的一站式服务区不仅包括了物业服务窗口,还将4个社区的服务事项都集中到窗口,真正实现了居民“就近办”“一次办”。搭建起社区、物业、居民之间的沟通桥梁,推动各方力量联动,让居民享受高效、便捷、精准、贴心的服务。二、三楼是对所有居民免费开放的活动功能区,包括学习书苑、星火驿站和党员组织生活馆等功能区。在一系列的红色阵地中,居民和物业之间搭建起信任的纽带,“红色氛围”愈加浓烈,居民满意度和幸福指数也显著提升。

(三)打造特色,发挥联动优势

自红心物业成立以来,坚持“居民群众需要什么,我们就努力做什么”。实施长者服务,对所有65岁老人独立建档,上门服务,对长期用药的老人进行长期专业的用药指导。每年夏天,举办消夏电影节,播放红色电影、励志电影;每年冬天组织堆雪人比赛、请书法家给辖区居民私人定制春联;每年中秋节组织儿童DIY灯笼、居民联欢

会。疫情期间物资短缺,物业迅速筹集23万元,为所有小区居民发放免费爱心鸡蛋7万多斤,还为居民提供一系列增值服务。疫情结束之后,累计收到26面锦旗,群众认可度较高。

二、筑牢红色堡垒,完善基层治理体系

(一)创新治理模式,高效满足群众需求

为破解物业服务难题,解开业主与物业之间的“死结”,北极街道党工委立足完善物业服务协调议事制度,发挥桥梁纽带作用,完善小区治理组织架构,搭建了“微邻里”服务体系。一方面,借助微信传播快、普及广的特点,组织建立以“社区—网格—楼栋—住户”为主要架构的“微邻里”服务体系。每个“微邻里”微信工作群既是信息发布交流平台,也是服务居民的主阵地。另一方面,研究制定“小事楼长议”“大事社区议”“难事街道议”的上下联动“三议”工作机制。将小区楼长充分发动起来,划分成若干网格,实现小区居民楼网格化管理,划清“责任田”,采用“日问候、周见面、月走访”工作法,了解掌握居民需求,使小矛盾、小纠纷不出楼道;针对楼道网格解决不了的问题,坚持“分层协商、分类解决”原则,定期召开社区“红心物业”联席会议集中解决。

(二)广泛吸纳人才,组建志愿服务队

充分发挥基层党组织凝聚力,把社区居民吸引进来,让党群服务中心热闹起来,不断提高城市居民“幸福指数”。一是发动小区楼栋党员、居民代表、积极分子积极参与小区管理,将小区自治管理的先进人员推荐为北极街道的“公益服务之星”,激发居民自治热情。组建党员志愿者队伍,义务开展便民服务和自治宣传,培养居民的自我管理、自我教育、自我服务意识。依托党

员志愿文艺团队开展丰富多彩的文化活动,切实增强社区居民的凝聚力。二是借助在职退休党员“双报到”制度,鼓励小区在职、退休党员充分发挥先锋模范作用,建立党员志愿者疫情防控突击队,配合社区开展疫情防控、“双城同创”、“百日攻坚”及人口普查等工作。北极街道党工委号召120余名党员参与疫情卡点值守、宣传巡逻60余次,组织250名党员捐款2.5万余元。将王治民、河永德等表现突出、党员先锋模范作用发挥明显的老党员选树为榜样党员,并大力发动党员投身到疫情防控工作一线,戴党徽、亮身份、组建党员先锋队、设立党员先锋岗,将战“疫”一线作为“三会一课”的实践课堂。

(三)坚持以人为本,开展特色服务活动

北极街道党工委以各类节日为契机,以社区党群服务中心为阵地,将辖区群众和文艺爱好者组织起来,以唱歌、跳舞等方式开展党建文化宣传教育。在节日前后组织开展“百年征程砥砺前行”书画展、庆“七一”文艺演出等文化活动,丰富党员、居民的文化生活,引导小区党员群众坚定“感党恩、跟党走”。为了将党建元素融入居民日常生活,建好小区周边党建红色阵地,街道党工委将望云南街、玄天岭文化公园及炮台山公园作为主要区域,结合中华优秀传统文化,以党史学习教育及红色革命为主要内容,设置党建宣传展板,修建党史学习教育长廊,配置休息桌椅、张贴各类生活温馨提示、拍摄红心物业活动剪影等,让居民日常活动“半径”充满党建色彩。

三、创新红色机制,实现物业服务“零距离”

(一)建立“三方联动”机制,提升物业服务水平

创建红色“三方联动”工作模式,由社区居

委会、业主委员会、物业服务企业组成红色“正三角”，做到要事联商、矛盾联处、服务联评。三方评议结果与业委会履职评估、物业信用评级等挂钩，倒逼物业服务水平提升，同时指导2个小区业主委员会进行换届选举，居民参与率达90%、支持率达85%。

（二）推行“综合执法进小区”机制，解决基层治理难题

以落实吉林市党建引领基层治理“四五六”工作体系为契机，有效整合公安、民政、住建、应急、执法等部门资源，让执法力量真正下沉到街巷小区，有效解决居民群众“急难愁盼”的治理难题，着力解决区域内消防通道不畅、私搭乱建、环保案件办理等问题。通过创新开发“网格+警格”警网融合新模式，建立了新型条块关系，促进行政执法效能提升，形成了“小区处置微循环、

街道治理大循环”良性治理格局。今年以来，通过街道吹哨、部门报道，已解决民生事件15件、正在办理7件，共清理堆放物132处、私搭乱建86处、建筑垃圾41处、地锁22处、僵尸车8辆、规范占道经营19处、化解安全隐患6处。

（三）建立“5321”机制，提供精准“靶向”服务

为快速、高效处理居民诉求，街道党工委指导红心物业党支部制定了“5321”快速响应机制，即5分钟了解情况、5分钟商定处理方案、5分钟回复居民；30分钟内解决一般性问题；2小时内解决较大问题；1天内解决特别复杂问题，不能当天解决的告知居民后续解决方案，做到了事事都要“落地有声、砸地有坑”，真正实现居民“动动手指”，物业“服务上门”。

