附件

吉林经开区

12342电话投诉

来信、来访投诉投诉

网站投诉

公众号投诉

APP投诉投诉

调查核实

形成《营商环境问题核查报告》

相关单位组织调查核实

相关单位形成处理意见

下发

《转办通知》

核查情况认定

督办程序

受理范围

依据《吉林经开区营商环境投诉举报线索办理制度》规定的受理范围，在《营商环境投诉举报办理单》签批办理意见

平台反馈告知投诉人情况

存异议未办结

无异议办结

未通过审理

反馈投诉人并报营商环境办备案

通过审理

形成《营商环境专报》呈报党工委、管委会

**批准后**

涉及违法违纪问题，经批准同意后转有权部门处理

**处理后**

有权部门调查处理并出具相关处理结果

需党工委、管委会进一步推进协调案件

党工委、管委会协调相关单位推动问题办理

**完结后**

案件审理

非受理范围

营商环境投诉举报问题办理流程图

营商环境投诉举报

省案件管理平台录入

案卷归档留存诉人

办结反馈投诉人

投诉登记