龙潭区山前街道2019年政府信息公开工作年度报告

2019年12月31日

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号），我街道编制了吉林市龙潭区山前街道办事处2019年政府信息公开工作年度报告（以下简称《年报》）。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请的情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。报告中所列数据的统计时限为2019年1月1日起至2019年12月31日止。本年报通过吉林市市龙潭区人民政府网站——政府信息公开专栏向社会公开（C:\Users\PC\AppData\Roaming\Tencent\QQTempSys\%W@GJ$ACOF(TYDYECOKVDYB.pnghttp://xxgk.longtan.gov.cn/jlsndbg/）。欢迎社会各界进行监督、提出意见，欢迎广大机关、企事业单位、科研院所和人民群众参阅使用。如对报告有疑问，请及时联系吉林市龙潭区山前街道办事处信息公开办公室（地址:吉林省吉林市龙潭区新山街新地山湾C区B号楼，邮编：132021，联系电话：63041967。）

一、总体情况

2019年，山前街道紧紧围绕改革发展稳定的大局，按照区政府的统一部署，把开展政务公开作为密切党群干群关系、加强机关建设的重要突破口和载体，不断加强领导，规范运作，强化监督，政务公开的常态长效机制基本确立，增进了干群相互了解，树立了基层政府部门在群众中的威信，促进了街道经济社会全面发展。

（一）领导机构和工作机构及其开展工作情况（含工作人员情况），工作规划、部署、培训、指导、监督、检查情况。

街道党工委高度重视政务公开工作，办事处成立并不断调整充实由办事处主任任组长、各科室主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，设立了办公室，具体负责政务公开组织、协调、督促检查工作。不定期召开政务公开工作会议，研究工作中存在的问题，安排部署下步工作。各社区也按照要求建立了政务公开组织领导体制。政务公开工作在街道、社区的组织领导逐步得到加强，工作机制不断完善，工作氛围日益浓厚，确保了这项工作的有序开展和深入推进。

（二）建立健全和落实政府信息公开工作制度情况。

按照《条例》的要求，结合我街道实际情况，建立了政府信息公开相关的工作机制。一是加强政府信息公开，建立健全街道政府信息公开常态化工作制度、政务公开承诺制度、举报投诉制度、政务公开沟通协调制度、一次性告知制度、首问首办责任制度、政务公开社会评议制度、廉政监察制度，制定信息主动公开操作流程。强化政府信息公开的保密工作，做到该公开的全部公开，该保密的坚决保密，提升工作主动性、积极性、长效性，确保街道政府信息公开工作的顺利开展。二是加强制度建设，确保责任到位。在工作中坚持把政务公开工作与机关建设紧密结合起来，制定完善了相关工作制度。制定了《机关干部工作规范》，明确了机关干部的有关纪律作风建设相关规定；实行首办负责制，来人来电来访均由首问第一人负责接待，将所办事项转交有关部门或有关人员办理。

（三）完善政府信息公开指南和公开目录情况。

按照《条例》和上级部门要求，遵循公正、公开、便民的原则，不断完善政府信息公开指南和公开目录。

（四）政府信息公开载体建设情况。

我街道对于政府信息公开方面的工作采取了多项措施，丰富了信息公开的形式。充分发挥龙潭区政府信息公开网站，利用网络平台进行政府信息公开，公开大量信息。并且在街道办事大厅，通过公开栏等方式公开街道办事指南，包括内设机构分布情况、工作职责、办事流程图等。

在政务公开工作中始终坚持以人为本，注意设计载体，围绕维护群众切身利益深化政务公开。办事处实行“主任接待日”，办事处主任每周利用一天时间接待居民群众，请居民走进街道，一方面向他们宣传政策和相关信息，另一方面听取意见建议，通过这种形式来深化政务公开工作在街道的安全社区建设、辖区地块动迁和息访维稳等工作中都发挥了重要的作用。

（五）政府网、政务公开网、政府信息公开网、部门网政府信息公开和更新情况。

为深入推行政府信息公开，转变政府职能，保障居民对我街道事务的知情权、监督权和参与权，将规章、规范性文件、服务细则、机构设置、工作职责、工作目标及其完成情况等均及时上传到网站，实现了不涉密的政务信息全部公开。搭建了方便群众获取信息、办理事务的平台。使公众可以通过网络方便的查询、了解政策法规、工作流程等公开的信息。

（六）政府信息公共查阅点建设情况（适用于各级政府和开发区管委会）。部门向政府信息公共查阅点报送信息情况，部门政府信息查阅点建设情况（适用于各级部门）。

山前街道采取四项措施加强查阅点建设。一是将强场所建设。二是加强资源建设。三是加强服务能力建设。四是扩大信息查阅范围。

（七）开展政府信息依申请公开工作情况。

本街道2019年没有受理政府公开申请情况。

（八）推进重点领域政府信息公开情况。

2019年公开宣传、计划生育、城市管理、就业等工作年度工作总结和年度工作计划。

二、主动公开政府信息的情况

(一)主动公开政府信息数。

2019年，我街道主动公开政府信息14条，累计主动公开72条。

(二)通过不同渠道和方式公开政府信息的情况。

按照《条例》要求以及法律法规和有关政策规定，我街道主要通过门户网站、公告栏、公开资料三种形式进行信息公开。

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请的情况

主要报告两方面情况：一是申请人的类别；二是政府信息公开申请的最终处理结果。（附件3）

四、因政府信息公开工作被申请行政复议，提起行政诉讼的情况

2019年，我街道严格按照《条例》和上级部门有关规定开展政府信息公开工作，没有因政府信息公开申请行政复议、提请行政诉讼和举报投诉的情况发生。

（一）行政复议数量

本街道2019年没有因政府信息公开申请行政复议。

（二）行政诉讼数量

本街道2019年没有因政府信息公开提请行政诉讼。

（三）投诉举报数量

本街道2019年没有因政府信息公开举报投诉。

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2019年，我街道主动公开政府信息内容与公众的需求还存在一些差距，存在以下问题：一是发布的政府信息还不够全面；二是对政府信息公开工作的宣传不到位，很多居民不了解政府信息公开工作，并且不知道获取信息的正确途径。

结合工作中存在问题和不足，2019年，我街道的政务公开工作将继续进一步规范政务公开的内容和形式，尽快提高工作人员为人民服务的整体工作质量，确保政务公开工作真正落到实处，促进我街道政务公开工作向更好方向发展。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开工作专门机构数。

2019年我街道及辖区新山、郑州、合肥、龙湾四个社区设立政府信息公开工作机构共5个。

（二）设置政府信息公开查阅点数。

2019年我街道及辖区四个社区设立政府信息公开查阅点共5个。

（三）政府信息公开专项经费。

2019年我街道没有用于政府信息公开工作的专项经费。

（四）从事政府信息公开工作人员数。

目前阶段专门从事政府信息公开具体工作人员1人，无兼职人员。