|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 附件1  接诉即办民生问题分类目录 | | | |
| 诉求类别 | 序号 | 诉求事项 | 责任部门（牵头单位） |
| 紧 急 类 | 1 | 突发性停水、管线冻害破裂、供水泵房设施故障抢修 | 县住建局、各乡镇、开发区 |
| 2 | 突发性停电、线缆故障、线路跳闸、变电所故障抢修 | 供电公司 |
| 3 | 主街路违章建筑施工处理、突发性停热抢修、燃气泄漏抢修、主街路公共设施抢修、主街路雨排井淤堵处置 | 县住建局 |
| 4 | 企业违规排放废气废物、空气中有刺激性气味 | 生态环境局 |
| 5 | 非法开采矿产资源、私自开挖山体 | 县自然资源局 |
| 6 | 突发性交通指示灯设施故障、黄赌毒问题举报、烈性犬伤人处置 | 县公安局 |
| 7 | 冬季公路积冰积雪隐患排除 | 县交通局 |
| 8 | 突发公共卫生安全处置、医疗事故纠纷、疫情联防联控 | 县卫健局 |
| 9 | 森林和草原火灾、水旱灾害、地震和地质灾害、安全生产事故处置 | 县应急管理局 |
| 10 | 集体性食物中毒抽检留样及调查处罚 | 县市场监管局 |
| 11 | 辖区突发公共卫生安全处置、疫情联防联控、灾情灾害处置、安全生产事故处置、楼体房檐墙皮脱落处置、高空冰溜隐患处置 | 各乡镇、开发区 |
| 一 般 类 | 1 | 主街路临时性违章建筑、占道经营、油烟直排、露天烧烤、施工围挡、、早市夜市管理、县城渣土散落、主街路违规占道设置广告牌 | 县城市管理执法大队 |
| 2 | 主街路道路破损塌陷、主街路下水管线堵塞、桥梁涵洞维修、公共排水设施管理、燃气安装开栓缴费管理、房地产违规开发销售、房屋质量问题、建筑工地管理、物业维修基金问题、保障性住房管理、环卫清扫、道路挖掘、城市绿化管理、公厕管理、公园管理、路灯故障维修、施工围挡 | 县住建局 |
| 3 | 建筑工地施工噪音、畜禽养殖污染、企业排污 | 生态环境局、各乡镇、开发区 |
| 4 | 不动产证办理、非法占地、违反规划建设问题、大型牌匾管理 | 县自然资源局 |
| 5 | 室内装修噪音扰民、机动车道机动车乱停乱放、机动车道私占公共停车位、户籍管理、机动车违章、车管所便民服务、烈性犬管理、停车位施画 | 县公安局 |
| 6 | 公交车管理、出租车管理、公路养护维修、车辆非法营运、驾校管理 | 县交通局 |
| 7 | 公共医疗卫生服务、医德医风管理、医患纠纷、慢性病药品供应、公共卫生监管、疫情相关政策咨询 | 县卫健局 |
| 8 | 公办学校教育教学管理、民办学校教育教学管理、师德师风管理、在职教师违规有偿补课办班、学校乱收费问题 | 县教育局 |
| 9 | 基本养老保险办理、失业保险办理、工伤保险办理、社保关系转移接续、社保档案管理 | 县社保局 |
| 10 | 异地就医转院管理及费用结算、医保关系转移接续、医保报销、生育险报销、医疗救助、药品纳入医保目录问题 | 县医保局 |
| 11 | 各类乱收费问题、违法直销传销、制售假冒伪劣产品、无证经营、消费维权、预存卡退款问题、特种设备安全、食品安全、药店管理 | 县市场监管局 |
| 12 | 县级注册企业拖欠员工工资、拖欠农民工工资、劳动纠纷、欠缴社保、工伤保险申报理赔、企事业单位人员退休审批、社保卡办理 | 县人社局 |
| 13 | 建成区外自来水压力不足、水质问题、水费收缴问题、供水管线日常维护施工 | 各乡镇、开发区 |
|  | | | |